



**Stadt Leipzig**

# Statusreport zur Lokalen Demokratiebilanz

**Entwurf / Stand: 07. April 2005**



## Impressum:

### Herausgeber

Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters und des Stadtrates  
Referat Medien, Kommunikation und Stadtbüro  
Martin-Luther-Ring 4-6 / Neues Rathaus  
04109 Leipzig  
Leipzig, August 2004

### ein Gemeinschaftsprojekt von

- Arbeitskreis Lokale Demokratiebilanz Leipzig (Sprecherrat der Leipziger Bürgervereine, Vertreter des Stadtrates der Stadt Leipzig, Freiwilligen Agentur Leipzig e. V., Agenda 21 – Büro, Mitarbeiter der Stadtverwaltung Leipzig)  
Ansprechpartner: Stadtbüro, Ralph Keppler, Katharinen-Straße 2, 04109 Leipzig, Tel.:0341 / 1232097
- Bertelsmann Stiftung / CIVITAS-Städtenetzwerk bürgerorientierter Kommunen in Deutschland  
Carl-Bertelsmann-Str. 256  
33111 Gütersloh  
Ansprechpartnerin: Kerstin Schmidt  
Tel.: 05241 / 8181183
- Stiftung Mitarbeit  
Dr. Adrian Reinert  
Bornheimer Straße 37  
53111 Bonn  
Tel.: 0228 / 6042414

### mit Unterstützung von:

- André Hill  
Dipl. Ing. Raumplanung  
August-Bebel-Straße 51  
04275 Leipzig  
für die Bürgerumfrage und Auswertung
- Susanne Fuchs  
Planung und Kommunikation  
Kochstraße 28  
04275 Leipzig  
für die Auswertung der Verwaltungsenquete



## **Inhalt:**

<b>1</b>	<b>Lokale Demokratiebilanz – Ziel, Akteure, Ablauf</b>	<b>6</b>
1.1	Ziel und Entstehung	6
1.2	Akteure	6
1.3	Ablauf	7
<b>2</b>	<b>Zentrale Aussagen der Bürgerumfrage</b>	<b>9</b>
2.1	Leben in Leipzig	9
2.2	Politische Beteiligung	9
2.3	Freiwilliges und ehrenamtliches Engagement	10
2.4	Bürgerorientierung der Leipziger Stadtverwaltung	10
<b>3</b>	<b>Zentrale Aussagen der Verwaltungsenquete</b>	<b>11</b>
3.1	Leitbild Bürgerorientierung	11
3.2	Interne Kommunikation	11
3.3	Service(qualität)	12
3.4	Information(spolitik) und Kommunikation nach außen	13
3.5	Bürgerbeteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen	15
3.6	Bürgerbeteiligung unabhängig von gesetzlichen/ institutionalisierten Beteiligungsverfahren	16
3.7	Mitwirkung ehrenamtlich Engagierter	18
3.8	Engagementförderung	19
3.9	Engagementanerkennung	21
<b>4</b>	<b>Handlungsempfehlungen</b>	<b>22</b>
4.1	<b>Methodisches Vorgehen</b>	<b>22</b>
4.1.1	Das Ableitungsprinzip	22
4.1.2	Das Prinzip der Primärintegration	22
4.1.3	Das Prinzip der Projektpatenschaften	22
4.1.4	Das Prinzip der vernetzten und gesamtheitlichen Herangehensweise	23
4.2	<b>Schwerpunkte mit Verbesserungsbedarf</b>	<b>23</b>
4.2.1	Bürgerbeteiligung stärken	23
4.2.2	Engagementförderung intensivieren	24
4.2.3	Interne und externe Kommunikation der Verwaltungsleistungen zu Beteiligung / Engagement verbessern	24
4.3	<b>Projektvorschläge zur Stärkung der Bürgerorientierung Leipzigs</b>	<b>25</b>

4.3.1	Workshop zur Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung am Beispiel des Grünflächenamtes	25
4.3.2	Frühzeitige Bürgerbeteiligung	26
4.3.3	Bürgerbeteiligungsbeauftragte in Ämtern	28
4.3.4	Verbesserung der internen und externen Kommunikation	29
4.3.5	Internetauftritt der Vereine	30
4.3.6	Aufbau von Vereinsnetzwerken	32
4.3.7	Maßnahmenkatalog der Freiwilligenagentur Leipzig. e.V. (FAL) zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements	33
4.3.8	Leipziger Leitbild zur Bürgerorientierung	36
4.3.9	Leipziger Begriffsdefinitionen zur Bürgerorientierung	36
<b>4.4</b>	<b>Verfahrensstand und Fortgang</b>	<b>36</b>
<b>5</b>	<b>Ausblick</b>	<b>38</b>
<b>6</b>	<b>Anhang</b>	<b>39</b>



# 1 Lokale Demokratiebilanz – Ziel, Akteure, Ablauf

## 1.1 Ziel und Entstehung

Ziel der Lokalen Demokratiebilanz ist die Stärkung der Bürgerorientierung. Für Kommunen stellt die Lokale Demokratiebilanz ein Instrument der Selbstevaluation dar. Sinn und Zweck ist es, in regelmäßigen Abständen den erreichten Grad der Bürgerorientierung zu prüfen und zu dokumentieren, so dass mögliche Schwachstellen und Probleme erkannt und aufgegriffen werden können. Sie beinhaltet deshalb eine umfassende Bestandserhebung der Bürgerbeteiligung und des ehrenamtlichen Engagements der Bürgerschaft in der Kommune. Als umfassendes Informationssystem dient sie der Ableitung von Schwerpunktbereichen mit Verbesserungsbedarf und Projekten (Handlungsempfehlungen) zur weiteren Stärkung der Bürgerorientierung in der jeweiligen Kommune. Die Lokale Demokratiebilanz ist in Deutschland neu und baut auf Erfahrungen und Konzepten aus Skandinavien auf.

Die Stadt Leipzig ist seit 1998/1999 Mitglied des Städtenetzwerkes CIVITAS. Die Mitgliedschaft resultiert aus der Beteiligung der Stadt Leipzig am Wettbewerb: „Bürgerorientierte Kommune – Wege zur Stärkung der Demokratie“ der Bertelsmann Stiftung, in dem Leipzig zweite Preisträgerkommune wurde. Nach Abschluss, Resümee und Prioritätensetzung der ersten Phase Ende 2001 wurde die Arbeit des Städtenetzwerkes CIVITAS im zweiten Zyklus des „CIVITAS – Städtenetzwerks bürgerorientierter Kommunen in Deutschland“ projektorientiert angelegt und fortgeführt. In der zweiten Phase setzt Leipzig die drei folgenden Themenschwerpunkte um:

1. Lokale Demokratiebilanz
2. Qualifizierung zur Bürgerorientierung
3. Neue Medien und Bürgerorientierung

Die drei Themenschwerpunkte werden in Leipzig eng miteinander vernetzt und koordiniert bearbeitet. Daraus ergeben sich deutliche Synergieeffekte zur Stärkung der Bürgerorientierung. Die Begleitung durch die Bertelsmann Stiftung umfasste insbesondere die wissenschaftliche Beratung, die finanzielle Unterstützung und den Know-how-Transfer. Ebenso wie der Bertelsmann Stiftung gebührt Herrn Dr. Adrian Reinert, Geschäftsführer der Stiftung Mitarbeit und CIVITAS Fachberater zur Lokalen Demokratiebilanz, besonderer Dank für die überaus positive Zusammenarbeit und die wertvolle inhaltliche Hilfestellung in allen fachlich-methodischen Fragen. Durchgeführt wird die Lokale Demokratiebilanz auch in den CIVITAS-Kommunen Güstow, Heidelberg, Solingen, Viernheim und Weyarn.

## 1.2 Akteure

Umgesetzt wird das Projekt durch den Arbeitskreis Lokale Demokratiebilanz Leipzig. Dieser setzt sich zusammen aus:

- Vertretern der Leipziger Bürgervereine (insbesondere Sprecherrat der Bürgervereine)
- Vertretern des Stadtrates
- der Freiwilligen-Agentur Leipzig e. V.
- dem Agenda 21 – Büro

- Verwaltungsmitarbeitern

Federführender Ansprechpartner ist das Referat Medien, Kommunikation und Stadtbüro.

Vom Arbeitskreis, auf breiter Basis im Dialog mit Vertretern aus Bürgerschaft, Politik und Verwaltung erarbeitet, geht die fachliche, methodische und organisatorische Steuerung des Projektes mit der Durchführung seiner Einzelschritte aus. Es erfolgt die Vernetzung mit den Dienststellen der Stadtverwaltung und der Verwaltungsspitze sowie dem Stadtrat, dem CIVITAS-Städtenetzwerk und der Öffentlichkeit (Leipziger Bürgern).

### 1.3 Ablauf

Die Lokale Demokratiebilanz wurde vom Arbeitskreis wie folgt umgesetzt:

- Anfang 2002: die Lokale Demokratiebilanz wird durch den Sprecherrat der Bürgervereine initiiert.
- Zum „Herbst 89“ (den Demokratietagen in Leipzig mit zahlreichen Veranstaltungen) fand ein Forum am 07.10.2002 zur Lokalen Demokratiebilanz statt, bei dem das Projekt den Leipzigern vorgestellt wurde und aktiv zur Mitwirkung geworben wurde.
- Der Beschluss zur Durchführung der „Lokalen Demokratiebilanz Leipzig“ erfolgte in der Leipziger Ratsversammlung vom 16.04.2003.
- Mitte 2003 wurde eine Bürgerbefragung (Außensicht) und eine Verwaltungsenquête (Innensicht) durchgeführt. Der jeweilige genaue Ablauf und die methodischen Aspekte sind im Anhangband dargestellt. Dadurch wurde eine umfassende Informationsbasis zum Stand der Bürgerbeteiligung und des ehrenamtlichen Engagements in Leipzig erarbeitet.
- Im Rahmen der jährlichen Veranstaltungen zum „Herbst 89“ (Demokratietage in Leipzig) im Jahr 2003 lagen grundsätzliche Ergebnisse aus Bürgerbefragung und Verwaltungsenquête vor und wurden den Bürgern, Stadträten und der Verwaltung in einer öffentlichen Veranstaltung vorgestellt. Zudem fand ein Workshop des Arbeitskreises Lokale Demokratiebilanz mit Experten aus der Stadtverwaltung und dem CIVITAS-Fachberater Herrn Dr. Reinert statt. Beide Veranstaltungen dienten dazu, die Schwerpunktbereiche mit Verbesserungsbedarf zu Bürgerbeteiligung und ehrenamtlichen Engagement herauszuarbeiten und erste Projektideen für spätere Handlungsempfehlungen zu diskutieren.
- Im Februar 2004 gab es eine Amtsblattveröffentlichung (zwei DIN-A 3 Seiten), mit der alle Leipziger Haushalte zu o. g. Stand der Lokalen Demokratiebilanz angebunden und zur Mitarbeit an den Handlungsempfehlungen aktiviert wurden.
- Im Februar 2004 gab es eine Amtsblattveröffentlichung (zwei DIN-A 3 Seiten), mit der alle Leipziger Haushalte zu o. g. Stand der Lokalen Demokratiebilanz angebunden und zur Mitarbeit an den Handlungsempfehlungen aktiviert wurden.
- Zum 30. Juni 2004 wurde die direkte Projektförderung durch die Bertelsmann Stiftung offiziell beendet. Dazu fand am 16. und 17. Juni 2004 die Abschlussveranstaltung des Städtenetzwerkes zum zweiten Zyklus des CIVITAS-Programms statt. Das CIVITAS-Netzwerk besteht aber fort und die Kommunen kommen für den fachlichen Erfah-



rungsaustausch weiterhin zusammen und stehen miteinander in Verbindung. Die Lokale Demokratiebilanz in Leipzig wird seitdem in Eigenregie durchgeführt.

- Seit Mitte 2004 liegt die vollständige Auswertung der Bürgerumfrage vor. Sie dient der Präzisierung der Schwerpunktbereiche mit Verbesserungsbedarf und der in Entwicklung befindlichen Projektvorschläge zur Verbesserung von Bürgerbeteiligung und bürgerschaftlichem Engagement (Handlungsempfehlungen).
- Auch im Jahr 2004 war die „Lokale Demokratiebilanz“ integrativer Bestandteil des Programms zum „Herbst 89“. Die Veranstaltung fand am 7. Oktober 2004 zum Thema „Wie demokratisch ist Leipzig? – Ergebnisse des Verfahrens der Lokalen Demokratiebilanz“ statt. Der Arbeitskreis Lokale Demokratiebilanz hat dabei die Leipziger Bürgerschaft, Politik und Verwaltung insbesondere zu den Projektideen und -vorschlägen in eine zukunftsgerichtete Diskussion eingebunden.
- Seit Ende Januar 2005 ist die Verwaltungsenquete vollständig ausgewertet. Damit liegt eine umfassende Zustandsbeschreibung zur Bürgerorientierung der Verwaltung vor. Aus ihr ergeben sich maßgebliche zukunftsweisende Impulse zur Stärkung der Bürgerorientierung Leipzigs, die bei den Handlungsempfehlungen aufgegriffen werden.

Der Ablauf verbildlicht, dass die Lokale Demokratiebilanz Leipzig vernetzt mit den gesellschaftlichen Akteuren entwickelt, gesteuert und umgesetzt wird. Dies zeigt sich im Arbeitskreis Lokale Demokratiebilanz selbst und in der fortwährenden Einbindung der Verwaltung (alle Dienststellen sowie Verwaltungsspitze), der Politik (Stadtrat und zuständiger Fachausschuss) und den Leipziger Bürgern (Foren, Medien). Gleichfalls erhält sie wertvolle Impulse von außen durch das Städtenetzwerk CIVITAS und die wissenschaftliche Fachberatung von Herrn Dr. Adrian Reinert – Stiftung Mitarbeit. Sie ist ein fortlaufender, dynamisch-offener und sehr lebendiger Prozess zur Stärkung der kommunalen Demokratie, mit dem Neuland beschriftet wird.

Sie bedient sich sozialwissenschaftlich-empirischer Instrumente, der Befragung der Bürger und der Verwaltung (Innen- Außensicht), um Ziele zur Verbesserung von Bürgerbeteiligung und –engagement herausarbeiten zu können, die in einem Maßnahmenkonzept durch konkrete Projekte umgesetzt werden können.

Dieser Statusbericht zeigt den derzeitigen Stand der Lokalen Demokratiebilanz auf, berichtet in den nachfolgenden Kapiteln von den zentralen Ergebnissen der Bürgerumfrage und Verwaltungsenquete (ausführliche Auswertung, siehe Anhangband) und gibt die Projektvorschläge zur Verbesserung der Bürgerorientierung Leipzigs im derzeitigen Entwicklungsstadium wieder.

In Zukunft kommt es nun darauf an, diese Projektvorschläge und neu hinzukommende weiterzuentwickeln und sie umzusetzen.

## 2 Zentrale Aussagen der Bürgerumfrage

(Die ausführlichen Ergebnisse sowie die zugrunde liegenden Fragebögen und deren tabellarische Auswertung sind im Anhangband wiedergegeben.)

### 2.1 Leben in Leipzig

Leipzig ist eine Stadt, in der sich die meisten Menschen wohl fühlen. 96% der Befragten geben an, gerne in ihrer Stadt zu leben. Gleichzeitig wird von den Befragten als gewichtigstes Problem und zugleich größte Herausforderung die ökonomische Situation und die hohe Arbeitslosigkeit genannt. Neben diesem für die Befragten als zentral geltenden Problem treten die weiteren genannten Themenfelder wie Verkehr, Ordnung und Sauberkeit, bauliche Strukturen sowie Infrastruktur aufgrund der geringen Anzahl an Nennungen in den Hintergrund.

### 2.2 Politische Beteiligung

Die Leipziger haben ein sehr großes Interesse daran, was in Politik und Öffentlichkeit in Leipzig geschieht. Über ihre Volksvertreter wissen viele Befragte aber nur wenig bescheid. Gerade einmal die Hälfte der Befragten kann von sich behaupten, mindestens einen Stadtrat zu kennen. Die Arbeit der Stadträte wird von den Befragten sehr unterschiedlich bewertet.

Ein besonderes Angebot der Verwaltungsspitze an die Bevölkerung sind die Sprechstunden von Oberbürgermeister und Beigeordneten. Dieses Angebot ist einer großen Mehrheit der Bevölkerung bekannt.

Beim Thema „Beteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen“ bestehen zwischen dem Wunsch nach Beteiligung und der Beteiligungs-Wirklichkeit große Unterschiede. Auf der einen Seite wünschen sich die meisten Befragten weitere Möglichkeiten zur Beteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen, auf der anderen Seite sind viele der gegenwärtig angebotenen Beteiligungsverfahren nicht bekannt, noch viel weniger werden auch genutzt. Nur 17% der Befragten geben an, bisher aktiv an einem Beteiligungsverfahren mitgewirkt zu haben.

Es wird ein großer Informationsbedarf in der Leipziger Bürgerschaft über die Rechte und Möglichkeiten bei der Bürgerbeteiligung deutlich: Die Informationspolitik der Stadt wird mehrheitlich negativ beurteilt. Vermisst werden insbesondere Informationen zu Rechten im Rahmen von Beteiligungsprozessen, kritisiert wird die Intransparenz von Entscheidungsstrukturen in der Stadtverwaltung. Die meisten Befragten sind der Meinung, sie würden über die Gründe von getroffenen Entscheidungen nicht ausreichend aufgeklärt.

Ebenso wird die Bürgerbeteiligung der Stadtverwaltung als unzureichend bewertet: Nur wenige Befragte sind der Auffassung, dass die Stadt sie genügend beteiligt und dass sie mit einer aktiven Beteiligung tatsächlich etwas beeinflussen können.



## 2.3 Freiwilliges und ehrenamtliches Engagement

Jeder dritte Befragte (36%) ist nach eigenen Angaben ehrenamtlich engagiert. Dabei konzentrieren sich die ehrenamtlichen Aktivitäten auf wenige Bereiche, angeführt vom Bereich „Sport und Bewegung“. Weitere quantitativ relevante Bereiche sind „Schule und Kindergarten“, „Freizeit und Geselligkeit“ sowie „Kultur und Musik“.

Ein großer Teil der ehrenamtlich Aktiven (73%) sowie die Mehrheit der gegenwärtig Nicht-Aktiven (60%) können sich vorstellen, zukünftig über das bestehende Engagement hinaus bzw. sich zum ersten mal ehrenamtlich zu engagieren. Sie stellen das „Potenzial an ehrenamtlichem Engagement“ in Leipzig. Würde auch nur ein Teil dieses Potenzials abgerufen, so würden sich die ehrenamtlich erbrachten Leistungen mehr als verdoppeln.

Für die Stadt gilt es, die interessierten Bürger zu ermutigen, zu motivieren und zu unterstützen. Dies bedarf allerdings besonderer Anstrengungen, da die bisherigen Ansätze der Stadt einem großen Teil der Bevölkerung nicht bekannt sind. Zudem werden neue Formen der Engagementförderung über die bisherigen Ansätze hinaus befürwortet.

## 2.4 Bürgerorientierung der Leipziger Stadtverwaltung

Im Gegensatz zur Informationspolitik werden die Servicequalitäten der Leipziger Stadtverwaltung durchaus positiv beurteilt. Vor allem Erreichbarkeit und Öffnungszeiten werden gut bewertet. Zudem erhält das Verwaltungspersonal gute Noten. Kritischer hingegen wird die Schnelligkeit der Verwaltung bei der Informationsbereitstellung sowie der Bearbeitung von Anliegen beurteilt.

Die meisten Befragten wünschen sich, dass das städtische Internetangebot ausgeweitet wird: Zwei Drittel der Befragten wünschen, Verwaltungsangelegenheiten wie Anträge, An- und Abmeldungen über das Internet erledigen zu können. Ebenso sind Informationen zu Bürgerengagement und Bürgerorientierung sowie Möglichkeiten zur Beteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen mit Hilfe des Internets gewünscht.

### 3 Zentrale Aussagen der Verwaltungsenquete

(Die ausführlichen Ergebnisse sowie die zugrunde liegenden Fragebögen mit der vollständigen Zusammenstellung der Ämterantworten sind im Anhangband dargelegt.)

#### 3.1 Leitbild Bürgerorientierung

Ein bürgerorientiertes Verhalten der Verwaltung setzt ein definiertes und intern bekanntes Leitbild voraus, an dem sich nach innen gerichtete Kommunikationsmaßnahmen ausrichten können. Die interne Kommunikation motiviert die Mitarbeiter zu bürgerorientiertem Handeln und darüber hinaus zum eigenen ehrenamtlichen Engagement. Ziel ist außerdem, Erfahrungen unter den Dienststellen auszutauschen, voneinander zu lernen und sich weiterzubilden.

Das innerhalb des CIVITAS-Städtenetzwerkes zusammen mit Leipzig erarbeitete „Leitbild Bürgerorientierte Kommune“ ist bei den Ämtern nicht bekannt. Hier wird damit ein internes Informationsdefizit deutlich. Auf die politischen Erwartungen diesbezüglich reagieren die Ämter ausweichend: es wird angenommen, die Verwaltung soll(e) sich wohlwollend gegenüber dem Bürger verhalten, seine Interessen wahrnehmen und umsetzen. Das dürfe aber nichts kosten und kein zusätzliches Personal binden. Über die Ergebnisse der jährlichen Census-Befragung durch das Amt für Statistik und Wahlen sind die Ämter zumindest grob über die Zufriedenheit der Bürger mit der Verwaltung informiert. Ein paar Dienststellen führen darüber hinaus regelmäßig eigene Befragungen durch.

**„Leitbild Bürgerorientierte Kommune“ nicht bekannt**

#### 3.2 Interne Kommunikation

Ob eine interne Kommunikation zur Bürgerorientierung stattfindet, hängt sehr von der einzelnen Dienststelle ab. Ein Großteil der Dienststellen kommuniziert über die bekannten internen Wege und Gremien, überwiegend zu fallbezogenen Beispielen und im Kollegenkreis. In einigen Dienststellen wird vorrangig das bürgerorientierte Verhalten der Mitarbeiter durch Vorgesetzte kontrolliert - über die Arbeit mit Bürgern soll so die Bürgerorientierung direkt umgesetzt werden.

**interne Gespräche über das Verhalten gegenüber dem Bürger**

Eine ressortübergreifende Zusammenarbeit findet bereits in mehreren Verfahren der Bürgerbeteiligung und durch die Teilnahme einiger Ämter an diversen Gremien statt, hat sich aber stadtweit noch nicht durchgesetzt. Koordinierende Schnittstellen für das Verhältnis Bürger-Verwaltung-Politik bestehen nach Angaben der Befragten nur in Einzelfällen, wobei der Begriff unterschiedlich verstanden wird. Hier liegt ein Potential, das die Kommunikation nach innen und außen befördern kann.

**gering entwickelte ressortübergreifende Zusammenarbeit**



Der regelmäßige Erfahrungsaustausch mit anderen Kommunen/ Institutionen zur Umsetzung der Bürgerorientierung wird dagegen von vielen Ämtern gepflegt. Einige Dienststellen zeigen ein großes Engagement: sie beteiligen sich aktiv an Arbeitsgruppen des Deutschen Städtetages/ der Verwaltungsmodernisierung oder organisieren selbst Veranstaltungen, auf denen fachliche und bürgerorientierte Themen diskutiert werden.

**gute Zusammenarbeit mit anderen Kommunen**

Der Grad der Bürgerorientierung der Verwaltung zeigt sich auch über die serviceorientierte Organisation interner Vorgänge. Fast alle Ämter achten auf verständlich formulierte Anschreiben, regelmäßige Überprüfungen durch Dritte und eine zügige Bearbeitung. Eine Fristenkontrolle (auch für Beschwerden) besteht in mehreren Dienststellen. Nur bei wenigen (gesetzlich vorgegebenen) Schreiben und Formularen besteht aus ihrer Sicht Handlungsbedarf. Viele Dienststellen geben den Bürgern die Möglichkeit, sich über Besucherbücher, Befragungen und Telefonberatungen aktiv einzubringen.

**gute serviceorientierte Organisation interner Vorgänge**

Maßnahmen/ Anreizsysteme zur Motivation von Mitarbeitern zu bürgerorientiertem Verhalten existieren dagegen nur in Ausnahmefällen, meist wird nur auf die bestehende Gleitzeitregelung verwiesen. Schulungen werden fast allen Dienststellen ermöglicht oder gar gefördert, z. T. auch speziell für den Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen.

**kaum Anreize zum bürgerorientierten Verhalten**

### 3.3 Service(qualität)

Im Serviceumfang und seiner Qualität zeigt sich die Bürgerorientierung einer Verwaltung sehr deutlich. Neben den Öffnungszeiten, der Zugänglichkeit und Erreichbarkeit der Dienststellen und der publikumsfreundlichen Gestaltung der Amtsräume ist von Bedeutung, ob die Verantwortlichkeiten innerhalb der Ämter klar sind, es zentrale Ansprechpartner für den Bürger gibt und möglichst viele Angelegenheiten an einer Stelle erledigt werden können.

Nahezu alle Ämter und Dienststellen halten bürgerfreundliche Öffnungszeiten für sehr wichtig. Der Großteil ist nach Vereinbarung auch außerhalb der Dienstzeiten erreichbar. Ein paar Dienststellen führen regelmäßige Besucherstatistiken durch, um den Bürgerwünschen noch mehr zu entsprechen. In manchen Ämtern müssen Bürger allerdings weiterhin eingeschränkte Öffnungszeiten hinnehmen. Die Dienststellen begründen dies mit begrenzten Personalkapazitäten oder starren Vorgaben.

**bürgerfreundliche Öffnungszeiten und flexible Termine**

Der überwiegende Teil der Dienststellen und Ämter ist für gehbehinderte Personen barrierefrei und damit gut erreichbar. Fahrstühle und Rampen sind auch in Nebengebäuden Standard geworden, nur wenige Gebäude müssen noch nachgerüstet werden (z. B. Naturkundemuseum). In enger Abstimmung mit dem Behindertenbeauftragten der Stadt sollen weitere Erleichterungen für Gehörlose (Gebärdendolmetscher) umgesetzt werden.

**gute Erreichbarkeit gegeben**

Ein großer Teil der Ämter und Dienststellen sieht sich ausreichend mit Informationstafeln und Wartezeiten ausgestattet und damit angemessen publikumsfreundlich. Das Informationssystem des Jugendamtes war bereits Vorbild für andere Ämter. Ein paar Ämter planen hier zukünftige Verbesserungen. In wenigen Dienststellen gibt es allerdings Nachholbedarfe (Gesundheitsamt, Außenstellen des Sozialamtes).

**publikumsfreundliche Ausstattung**

Mit den insgesamt 20 Bürgerämtern, den Stadtteil- und Quartiersläden in Organisation durch das Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung sowie einigen Außenstellen von Gesundheitsamt, Jugendamt, Sozialamt und Volkshochschule besteht ein gutes dezentrales Serviceangebot. Ein weitgefächertes und beispielhaftes Netz von Einrichtungen initiiert auch das Amt für Wirtschaftsförderung. Dazu gehört das bekannte BIC<sup>1</sup> und ein Unternehmensgründerbüro.

**gutes Netz von Außenstellen, vieles kann an einer Stelle erledigt werden**

Fast alle Ämter und Dienststellen halten die Möglichkeit, viele Angelegenheiten an ein und derselben Stelle erledigen zu können, für sehr wichtig, aber nicht immer realisierbar. In den Bürgerämtern erhalten die Bürger wohnortnah die Möglichkeit, mehrerer Angelegenheiten zu erledigen. Die Bearbeitung erfolgt aus einer Hand ämterübergreifend. Ist das Bürgeranliegen aber zu spezifisch, muss im Zweifelsfalle doch das Fachamt aufgesucht werden. Wenige Ämter koordinieren die Anliegen der Antragsteller auch ämterübergreifend, dies kann noch ausgebaut werden.

In einem Großteil der Ämter und Dienststellen ist ein allgemeiner oder fachspezifischer Ansprechpartner verfügbar, der den Bürgern weiter hilft. Die Bürgerämter übernehmen dabei eine zentrale Rolle als Ansprechpartner für mehrere Ämter, in vielen Fachämtern beraten „alle Ebenen“ (Amtsleiter, Referatsleiter, Sachgebietsleiter, Mitarbeiter). In Museen, Theatern, Bibliotheken und im Sozialamt gibt es zentrale Annahmehbereiche und Auskunftsstellen, vereinzelt auch eine Telefonhotline (z. B. Bürgertelefon Abfall). Nur in wenigen Dienststellen sollte zukünftig noch geklärt werden, wer dem Bürger eine erste orientierende Auskunft gibt.

**nicht immer gibt es spezielle Ansprechpartner für Bürger**

### 3.4 Information(spolitik) und Kommunikation nach außen

Zentrale Informationsstellen, eine gute, auch über Bürgerterminals zugängliche Internetseite der Stadt, allgemeine und zielgruppenspezifische Informationen gehören zu einer bürgerorientierten Informationspolitik.

Gesamtübersichten über Struktur und Verantwortlichkeiten in der Leipziger Stadtverwaltung werden durch das Hauptamt und im Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters vorgehalten und aktualisiert. Mit dem gedruckten Wegweiser Leipzig, dem Internetauftritt [www.leipzig.de](http://www.leipzig.de), dem Stadtbüro und dem Service-Point im Neuen Rathaus besteht ein übergeordnetes Informationsangebot, Bürgerterminals gibt es bisher nicht.

---

<sup>1</sup> Business Innovation Center in Plagwitz als Anlaufstelle für Unternehmensgründer



Viele Ämter und Dienststellen sind bereits im Internet auf der Stadtseite [www.leipzig.de](http://www.leipzig.de) präsent und haben an ihrem Auftritt selbst mitgearbeitet. Sie halten eine laufende Aktualisierung für sehr wichtig – der Eigenbetrieb Stadtreinigung und die Volkshochschule aktualisieren ihre Informationen wöchentlich, einige Ämter nutzen das Internet systematisch zur Veröffentlichung aktueller Veranstaltungshinweise. Einzelne Ämter besitzen allerdings bisher keinen E-Mail- oder Internetzugang (z. B. Naturkundemuseum – Umfrageergebnis von Mitte 2003).

**Information über mehrere Wege möglich aber ausbaufähig (v. a. Internet)**

Die regelmäßige Information der Bürger über öffentliche Maßnahmen, Planungsvorhaben und Stadtentwicklungsprozesse wird von fast allen Ämter und Dienststellen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (Pressemitteilungen, Faltblätter, Broschüren, Plakate, Informationsveranstaltungen, Tage der offenen Tür, Bürgerberatung, persönliche Anschreiben) geleistet. Die Bürgerämter und die städtischen Bibliotheken agieren dabei als Informationsvermittler z. B. durch Auslage von Drucksachen oder das Aufstellen von Infotafeln. Nur in einzelnen Dienststellen gibt es Entwicklungspotenziale.

**breites Informationsangebot v. a. zu öffentlichen Planungen**

Nahezu selbstverständlich legen alle Ämter und Dienststellen Informationen über Verwaltungsmaßnahmen, Unterlagen und Pläne sowie Gesetze, Richtlinien und Beschlüsse zur Einsichtnahme aus, so sie nicht geschützte Informationen zu Personen oder Unternehmen enthalten. Wie weit der Service geht, wird unterschiedlich gehandhabt. Durch Gebührenerhebung oder kurze Auslegungszeiten wird die Einsichtnahme teilweise beschränkt. In einigen Dienststellen bestehen hier Verbesserungsmöglichkeiten.

**Einsichtnahme in Unterlagen meist möglich**

Eine zielgruppenspezifische Information und Ansprache führen ebenfalls viele Dienststellen durch. Besonders häufig werden Kinder, Jugendliche und Ausländer angesprochen. Die übliche Ansprache erfolgt über (mehrsprachige) Broschüren, Faltblätter und Veranstaltungen. Einige Ämter sind darüber hinaus sehr kreativ und offensichtlich erfolgreich (Behindertenspiele, Projekttag, Internetschulungen für Senioren etc.) oder wenden sich vorrangig an Vereine und Gruppen in den Stadtteilen (z. B. Themengruppen in den Stadtanierungsgebieten).

Die wichtige Zielgruppe der Investoren und Unternehmer wird durch das Amt für Wirtschaftsförderung, das Amt für Verkehrsplanung (Gewerbestammtisch), das Marktamt und das Bauordnungsamt teilweise sogar persönlich angesprochen. Einige wenige Dienststellen nutzen jedoch die Chance, spezifische interne oder externe Zielgruppen anzusprechen, nicht aus. Hier liegen zukünftige Potentiale, auch angesichts enger Haushaltskassen.

**Zielgruppen werden direkt angesprochen, aber es gibt weiteren Handlungsbedarf**

Eine dialogorientierte Kommunikation mit dem Bürger ist mehr als reine Information. Diese Dialogfähigkeit der Verwaltung zeigt sich darin, ob und in welcher Form Bürger auf Rückinformationen oder Antworten der Verwaltung reagieren können. Im Grundsatz verhalten sich fast alle Ämter und Dienststellen kommunikationsoffen und dialogbereit. Sie geben die Möglichkeit der direkten mündlichen, schriftlichen oder elektronischen Rückfrage, z. T. auch ein Anhörungsrecht oder die Abgabe einer Petition. Manche Ämter ziehen sich allerdings auf die formalen Möglichkeiten des Widerspruchs oder der Klage gegen ihr Verwaltungshandeln zurück.

**Ämter sind offen für den Dialog – Ausnahme: enger gesetzlicher Entscheidungsspielraum**

Behördenkontakte über Internet können auch dialogorientiert sein. Im Grundsatz ist die Kommunikation per E-Mail für sehr viele Ämter und

Dienststellen in Leipzig bereits selbstverständlich geworden. Das Sozialamt ist bestrebt, seinen Online-Service weiter zu qualifizieren und will die Möglichkeiten des web content management - Systems verstärkt nutzen. Die städtischen Bibliotheken offerieren bereits umfangreiche Möglichkeiten via Internet, direkter Online-„Draht“ zum Oberbürgermeister besteht und der Eigenbetrieb Stadtreinigung wickelt bereits alle nicht gebührenrelevanten Dinge per E-Mail oder über die Webseite ab. Doch nicht zu allen Ämtern ist eine direkte Kontaktaufnahme online möglich – hier bestehen erhebliche Entwicklungspotenziale.

**Online- und E-Mail-Kontakte weit verbreitet**

### 3.5 Bürgerbeteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen

Eine bürgerorientierte Verwaltung bezieht ihre Bürger selbstverständlich im Rahmen gesetzlich vorgegebener (klassischer) Beteiligungsverfahren ein. Dazu gehört eine umfassende und rechtzeitige Information vor, während und nach Abschluss des Verfahrens sowie eine aktive Einbeziehung von Gruppen und Einzelpersonen in den Entscheidungsprozess mit der Möglichkeit, auf das Ergebnis Einfluss zu nehmen.

Bürger können sich besser beteiligen, wenn es in den Ämtern klare Ansprechpartner für Fragen zu Planungs- und Entscheidungsprozessen gibt. In den mit Planung befassten Ämtern sind nach eigener Aussage keine zentralen Ansprechpersonen vorhanden, der jeweils projektverantwortliche Mitarbeiter wird im Internet, auf Plakaten und Faltblättern für das jeweilige Planungsverfahren benannt. Allgemeine Übersichten zur Zuständigkeit und zu Planungsprozessen sind im Projekt „Lebendiger Stadtplan im Internet“ und unter [www.leipzig.de/Dezernat VI](http://www.leipzig.de/Dezernat_VI) vorgesehen. Hier besteht noch Ergänzungsbedarf. Darüber hinaus erfolgt eine regelmäßige Information zu Planungs- und Entscheidungsprozessen über die Presse, Stadtbezirksbreitäre, Bürgerforen, Quartiersläden und Broschüren. Die Städtischen Bibliotheken legen alle Informationen zentral aus. Die Einsichtnahme in Pläne während der Verfahren ist für nahezu alle Ämter selbstverständlich, die Pläne werden z. T. zeitlich befristet ausgelegt und sind nur im Rahmen der üblichen Öffnungszeiten einsehbar. Bei größeren formalisierten Planverfahren sind schriftliche Erläuterungen beigefügt. Meist ist ein zuständiger Mitarbeiter verfügbar, der die Pläne erläutert. Über diese Wege werden die Bürger auch zu ihren Rechten bei der Bürgerbeteiligung informiert (üblich: amtliche Bekanntmachung über Zeitungen, Amtsblatt und Faltblätter etc). Vereine als Träger öffentlicher Belange werden gezielt informiert.

**Ansprechpartner für Beteiligungsverfahren bedingt bekannt**

**Einsichtnahme in Pläne generell möglich**

Ämter, die in Planungs- oder Entscheidungsverfahren eingebunden sind, informieren beteiligte Bürger schriftlich oder persönlich über die Ergebnisse und deren Umsetzung. Im gesetzlichen Beteiligungsverfahren werden die Anregungen von Bürgern und Vereinen in die schriftliche Abwägung aufgenommen. Sie können auf mehreren Wegen auf die getroffene Entscheidung reagieren: durch erneute Nachfrage oder Eingabe sowie durch einen formalen Widerspruch/ Klage. Hier halten sich alle Ämter bedeckt, eine größere Offenheit wäre wünschenswert.

**Rückinformation der Bürger meist schriftlich und persönlich**

Die frühzeitige Einbeziehung ins Verfahren, nämlich in der Konzeptionsphase, erfolgt durch einige Ämter. Im formalisierten Planungsverfahren (z. B. Bebauungsplan) werden nach der Veröffentlichung des Aufstellungsbeschlusses im jeweils „betroffenen“ Gebiet Ausstellungen und Bürgerforen

**Einbeziehung meist nach Vorentwurf (formale**



veranstaltet und die von den Bürgern eingebrachten Vorschläge schriftlich entgegengenommen oder protokolliert. Die Bürger werden im B-Plan-Verfahren nach der Ausarbeitung des Vorentwurfs in die Planung einbezogen. Bei sehr großen Projekten wie beim Bau großer Straßen kann die Bürgerbeteiligung noch früher einsetzen. Bürger und Vereine werden noch über Zwischenbescheide und ausführlich begründete, abschließende Rückmeldungen (nach Satzungsbeschluss) darüber informiert, wie mit ihrem jeweiligen Vorschlag umgegangen wurde. Gesetzlich stark eingeschränkt sind die Möglichkeiten der Bürgerbeteiligung bei Bauantragsverfahren, beim Brandschutz und bei der Lebensmittelaufsicht. Mitwirkungspotenziale sollten u. a. bei der Entwicklung der Bibliotheksentwicklungskonzeption geprüft werden.

**entwurf (formale Vorgabe)**

Viele Ämter beziehen die Bürger über verschiedene Beteiligungsverfahren in den Planungsprozess ein: üblich sind die Aktivierende Befragung, projektorientierte Arbeitskreise, öffentliche Anhörungen, Bürgerforen und Workshops. Darüber hinaus werden erfolgreich Bürgerversammlungen, Planwerkstätten und Stadtteilkonferenzen durchgeführt.

**in nichtformalisierten Verfahren werden viele Beteiligungsinstrumente genutzt**

Zur Auswirkung der Bürgerbeteiligung auf Ergebnis und Umsetzung der Entscheidungen äußern sich die Ämter sehr unterschiedlich. So räumt das Stadtplanungsamt einen erheblichen Einfluss ein, andere Ämter gehen nur noch von Änderungen im Detail aus. Ein paar Dienststellen bringen die Grundsatzvorlage meist ohne weitere Änderungen durch die Bürger ein. Nicht immer werden die eingebrachten Anregungen an die Entscheider weitergegeben. Im formalisierten Planungsverfahren werden die Abwägungsprotokolle jedoch dem Stadtrat bei seinen Beratungen vorgelegt.

**kein Konsens zum Einfluss der Bürgereingaben auf die Planungsentscheidung**

### 3.6 Bürgerbeteiligung unabhängig von gesetzlichen/ institutionalisierten Beteiligungsverfahren

In besonderem Maße bürgerorientiert verhält sich eine Kommune, wenn sie ihre Bürger neben der gesetzlich vorgeschriebenen Beteiligung freiwillig auch in informelle Verfahren und Entscheidungsprozesse einbezieht.

Möglichkeiten und Angebote zur informellen Beteiligung für unterschiedliche Zielgruppen sehen sehr viele Ämter und Dienststellen. Vorbildhaft bezieht das Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung Bürger über seine Programme URBAN II, Soziale Stadt Leipziger Osten und die Stadtsanierungsgebiete in so genannte Themengruppen ein, die gemeinsam mit der Verwaltung Projektideen bewerten und über deren Umsetzung entscheiden. Zusammen mit dem Grünflächenamt führt es mehrstufige Beteiligungsprozesse, Diskussionsforen und Workshops durch.

**Vorbild: Beteiligung in der Stadterneuerung**

Andere Ämter geben Möglichkeiten der Mitwirkung über Bürgerforen, Informationsveranstaltungen, moderierte Arbeitskreise oder indirekt über den Stadtbezirksbeirat, den Ortschaftsrat oder entsprechende Bürgervereine an. Meist wird freiwillig sehr frühzeitig informiert und beteiligt, nur wenige Dienststellen machen da eine Ausnahme. Alle Ämter sprechen sich für die Beteiligung über schriftliche oder telefonische Anfragen aus.

**Ausgeprägt: Beteiligung über Gremien oder durch individuelle Eingaben**

Je nach Zielgruppe und Aufgabe der Dienststellen werden bestimmte Bevölkerungsgruppen durch unterschiedliche Maßnahmen aktiviert, sich stärker zu beteiligen: Veranstaltungen, Wettbewerbe, Quartiersmanagement-Projekte und Führungen finden statt, z. B. die Aktion 55 oder das Interkulturelle Fest. Explizit abschlägig äußern sich allerdings auch einige Dienststellen. Hier sollte geprüft werden, ob Potenziale für eine ausdifferenzierte Ansprache bestehen.

**Motivation spezieller Gruppen noch ausbaufähig**

Die Einbeziehung der Bürger in den Planungs- und Entscheidungsprozess erfolgt über verschiedene Beteiligungsverfahren, die auch in den gesetzlichen Planverfahren genutzt werden. Besonders bewährt haben sich Runde Tische, Zukunftswerkstätten, thematische Konferenzen und Aktionstage. Ein Potenzial liegt insbesondere beim Sozialamt: es führt bisher keine Beteiligungsverfahren durch.

**bevorzugte Beteiligungsinstrumente: Runde Tische und Zukunftswerkstätten**

Eine Veränderung informeller Entscheidungsvorlagen zum Zeitpunkt der Bürgerbeteiligung schließen mehrere Ämter explizit aus, obwohl Bürgeranregungen auch außerhalb der organisierten Beteiligungsverfahren bei vielen Ämtern in die tägliche Arbeit einfließen und sogar Pflichtaufgaben initiieren. Manche Ämter behalten sich vor, nur „sinnvolle“ Anregungen oder finanziell machbare aufzugreifen. Eine Weitergabe der Bürgeranregungen an Entscheider erfolgt z. T. an die Bürgerfragestunde des Stadtrates oder an den Petitionsausschuss, sowie an die Fachausschüsse oder Fraktionen. Ein paar Ämter leiten Anregungen allerdings nicht weiter.

**Bürgeranregungen haben nur bedingten Einfluss auf Entscheidungen**

Die Ämter und Dienststellen schätzen die Resonanz der Bürger auf die Beteiligungsangebote sehr unterschiedlich ein: einige verzeichnen eine starke Wahrnehmung (bis zur Vereinnahmung) und zunehmend kritische, konstruktive und fachkundige Vorschläge Vereinen und Experten. Andere registrieren dagegen eine eher geringe Mitwirkungsbereitschaft. Als mögliche Gründe für das fehlende Engagement vermuten die Ämter Zeitmangel, Energiemangel und fehlendes Interesse aber auch eine zunehmende Desillusionierung und die augenblickliche finanzielle Situation der Bürger. Die Ämter geben an, dass sich viele Bürger über Vereine artikulieren, insbesondere im Sportbereich und im Sozialwesen uns vermuten ein großes persönliches Interesse und eine große Bereitschaft zur ehrenamtlichen Mitarbeit in Vereinen in Leipzig. Die Einschätzung der Bürgervorschläge ist eher kritisch: häufig werden fordernde Vorschläge mit hoher (und oft unberechtigter) Erwartungshaltung sowie die fehlender Fach- und Rechtskenntnis eingebracht.

**kein Konsens bei der Einschätzung der Bürgerresonanz**

**Vereine sind sehr aktiv**

**Bürgervorschläge werden kritisch analysiert**

Themen, die Bürger besonders interessieren, sind nach Einschätzung der Ämter zum einen aktuellen Fragen (Arbeitslosigkeit, Hochwasserschutz, größere Bauprojekte, Verkehr) tendenziell soziale und ökonomische Themen, vor allem, wenn sie die den Einzelnen unmittelbar betreffen. Als Themen von stetigem Interesse haben Fragen der Ordnung, Sicherheit und Vermüllung herausgestellt. Potenziale sehen die Ämter deshalb vor allem bei sozialen Themen und über fachbezogene Foren bzw. Beiräte. Im Medium Internet liegen zukünftig erweiterte Möglichkeiten der Bürgerbeteiligung.

**Trend zu aktuellen, persönlich betreffenden Themen**



### 3.7 Mitwirkung ehrenamtlich Engagierter

Die aktive Mitwirkung bei kommunalen Verwaltungsaufgaben ist neben der Bürgerbeteiligung i. e. S. eine Möglichkeit, ehrenamtliches Engagement einzubringen und auf die Gestaltung des gesellschaftlichen Lebens Einfluss zu nehmen.

Aufgrund gesetzlicher und fachlicher Rahmenbedingungen oder weil keine entsprechenden Einrichtungen unterhalten werden, ist eine bürgerschaftliche Mitwirkung oder Selbstverwaltung nicht in allen Ämtern und Dienststellen möglich. Die Befragten haben dennoch einige Möglichkeiten einzelne Bürger und Vereine, z. B. bei der Freiwilligen Feuerwehr oder Jugendfeuerwehr (Brandschutzamt) oder über Patenschaften für Wertstoffinseln, Grünflächen und Spielplätze oder Gewässer, die Erstellung von Infomaterial, die Herrichtung oder den Abriss von Baumasse durch Vereine, Vorlesepatenschaften etc.).

**Mitwirkung nicht überall möglich, aber es gibt einige Angebote**

Fast alle Ämter und Dienststellen, die Bürgern und Vereinen öffentliche Aufgaben übertragen, haben gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit gemacht. Das Amt für Statistik und Wahlen regt an, diese Mitwirkungsmöglichkeiten besser zu publizieren und zu vermarkten. Nahezu alle Ämter geben an, dass ihre Angebote generationsübergreifend konzipiert sind. Insbesondere Dienststellen mit sozialen Aufgaben legen darauf besonderen Wert, so z. B. der Allgemeine Soziale Dienst, der alle „verfügbaren“ Generationen in ein Netzwerk einbezieht.

**gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Bürgern**

Aus Sicht der Ämter bestehen zudem zahlreiche Mitwirkungsmöglichkeiten über Gremien wie Bürgerforen u. ä. Allerdings führt nur ein Teil der befragten Ämter diese Veranstaltungen selbst durch oder ist daran beteiligt. Federführend sind hier das Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung, das Stadtplanungsamt und die Volkshochschule (v. a. in Grünau). Fachämter werden meist nur unregelmäßig und zu bestimmten Themen eingeladen.

**eine Möglichkeit: Mitwirkung über Gremienarbeit**

Die Zusammenarbeit mit Vereinen und Mitwirkungsorganen (z. B. Fachbeiräte, Themen-Arbeitskreise) ist für fast alle befragten Ämter selbstverständlich, sie pflegen laufende Kontakte oder arbeiten selbst mit. Die Wirksamkeit dieser Gremien beurteilen die Dienststellen sehr differenziert. Ein Großteil der Ämter bestätigt ihnen eine hohe bis sehr hohe Wirksamkeit an. Mehrere Ämter lassen die Erkenntnisse aus den Gremien ständig in die Arbeit einfließen. Vereinzelt wird aber auch ein zu starker Gremieneinfluss wahrgenommen, da „solche Diskussionen mit vielen Interessenvertretern/ Gremien sehr zeitaufwändig und nicht immer konstruktiv“ seien. Die Meinungen scheiden sich insbesondere bei der Wirksamkeit der Stadtbezirksbeiräte. Während ihnen einige Dienststellen eine durchweg hohe (politische) Wirksamkeit bescheinigen, besteht teilweise auch die Ansicht, dass ihre Wirksamkeit aufgrund nur beratender Funktion gering bis „kaum erkennbar“ ist. Die Resonanz der Bürger auf die jeweiligen Mitwirkungsorgane (Beiräte, Fachgremien etc) beurteilen die Ämter durchweg positiv. Zum Zuspruch auf Einwohnerversammlungen/ Bürgerforen gibt es keine Aussagen. Grundsätzlich verzeichnen viele Ämter ein zunehmendes Engagement in der Gremienarbeit.

**Ämter beurteilen Wirksamkeit der Gremien unterschiedlich,**

**der Stadtbezirksbeirat wird in Frage gestellt**

**Bürgerengagement nimmt zu**

Zahlreiche Ämter und Dienststellen unternehmen nach eigenen Angaben einige Aktivitäten, um Bürger zur Mitarbeit zu motivieren. Sie werben aktiv in Schulen und auf Stadtfesten, setzen auf Tage der offenen Tür oder die aktive Zusammenarbeit mit Interessierten und angeschlossenen Fördervereinen. Vereinzelt werden auch Zeitungsaufrufe zu speziellen Projekten geschaltet. Ein paar Ämter sehen aber auch keine Notwendigkeit, Bürger besonders zu motivieren.

**Ämter werben für Mitarbeit der Bürger**

Viele Dienststellen arbeiten häufig mit Vereinen zusammen und sehen sich als Ansprechpartner, Vermittler und Konfliktlöser. Sie fördern und unterstützen die Vereine (Räume, Veranstaltungen etc.). Das Schulverwaltungsamt arbeitet nach eigenen Angaben auch mit der Freiwilligenagentur und den freien Trägern der Jugendhilfe zusammen, um die Initiative „Soziales Lernen“ für Jugendliche zu etablieren, bei der das ehrenamtliche Engagement gefördert wird. Nur wenige Dienststellen arbeiten aufgrund enger rechtlicher Vorgaben nicht mit Vereinen zusammen.

**Verwaltung arbeitet eng mit Vereinen zusammen**

Die befragten Ämter und Dienststellen sehen darüber hinaus durch ein Potenzial für weiteres ehrenamtliches Engagement, z. B. „an der Randzonen des Museumsbetriebes“ (Museum der Bildenden Künste) oder über den Verein zur Förderung der Leipziger Stadtbibliothek.

**Ämter sehen Potenziale für weiteres ehrenamtliches Engagement/ Mitwirkung**

Wünschenswert aus Sicht der Ämter wäre auch eine verstärkte Mitwirkung der Bürger auf den Gebieten von Ordnung und Sauberkeit und im sozialen Bereich. Potentiale für eine verstärkte Bürgerbeteiligung werden in der Leipziger Lokalen Agenda 21 und bei Planungsvorhaben sowie in der Stadtgestaltung gesehen. Ein paar Ämter können sich auch eine breitere Beteiligung von Jugendlichen u. a. zum Thema illegale Graffiti oder eine stärkere Bürgerbeteiligung bei der kommunalen Haushaltsplanung vorstellen. Nur wenige Ämter und Dienststellen können keine Vorschläge für eine zusätzliche Bürgerbeteiligung vorbringen.

**Themenfelder:**

- **Sicherheit + Ordnung,**
- **Stadtplanung, Sozialbereich**

Über das bestehende Angebot hinaus konkrete Mitwirkungsangebote machen können nur wenige Dienststellen. So wird z. B. die Einsetzung eines Ausländerbeirates oder die verstärkte Mitwirkung von Bürgern bei der sozialen Bibliotheksarbeit vorgeschlagen. Einige sind sich die meisten Befragten, dass zukünftig stärker die kleinen und mittelständischen Unternehmen, junge Leute zwischen 20 und 40 sowie Kinder, Jugendliche und Familien einbezogen werden sollten. Ein paar Ämter halten eine verstärkte Beteiligung von unterrepräsentierten Gruppen allerdings nicht für notwendig.

**Mitwirkung unterrepräsentierter Gruppen stärken**

### 3.8 Engagementförderung

Im Rahmen ihrer Bürgerorientierung soll die Verwaltung das ehrenamtliche Engagement der Bürger im sozialen und (stadt-)politischen Bereich aktiv unterstützen. Dazu gehört insbesondere ein breites Informationsangebot zu Themen, Mitwirkungsmöglichkeiten, Vereinen und Anlaufstellen.

Fast alle Ämter und Dienststellen geben Hinweise zu Verzeichnissen der Vereine und Initiativen in Leipzig oder führen diese Listen selbst, z. B. in ihren Publikationen wie dem Kinderstadtplan des Jugendamtes. Das Sozial-

**Vereinslisten**



amt beabsichtigt, zusammen mit der Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur ein System auf der Leipzig.de-Seite zur sozialen Infrastruktur in Leipzig zu entwickeln. Informationsveranstaltungen zum bürgerschaftlichen Engagement, wie der Selbsthilfetag, werden nur selten durchgeführt, so z. B. 2002 vom Schulverwaltungsamt zum Ehrenamt in Schulen.

liegen vor

Viele Ämter und Dienststellen unterstützen die Initiativen und Vereine in Leipzig durch ihre eigene Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, d. h. sie nehmen die Initiativen in eigene Publikationen auf oder verfassen gemeinsame Pressemitteilungen. In den Stadtteilen werden mit den Bibliotheken, dem Stadtteil- und Quartiersmanagement, den Frauentreffs, den Sportstätten und dem Umweltinformationszentrum Anlaufstellen für bürgerschaftliches Engagement unterhalten. Als zentrale Beratungsstelle fungiert das Stadtbüro des Oberbürgermeisters, aber nicht in allen Ämtern werden Mitarbeiter als Anlaufstelle benannt (s. o. Servicequalität).

**Ämter unterstützen Vereine durch Pressearbeit**

Die Leipziger Verwaltung unterstützt in ausgewählten Projekten die öffentlich-private Partnerschaft mit Unternehmen und Vereinen. Hier liegt aber noch ein deutliches Potenzial v. a. im Sozialsponsoring. Rechtliche und finanzielle Hindernisse erschweren die Zusammenarbeit. Anders ist die Situation bei der Engagementförderung in Schulen und Unternehmen: es gibt gemeinsam organisierte Projektstage, Angebote zur Beteiligung von Kindern und Jugendlichen bei Planungsaufgaben und ein „Forum Jugend und Familie“, das den Schnittbereich Schule/Wirtschaft thematisiert. Zur jeweiligen Wirksamkeit und Resonanz der Bürger äußern sich die Ämter nur im Kontext der von ihnen angebotenen Mitwirkungsmöglichkeiten (s. o. Mitwirkung ehrenamtlich Engagierter).

**Potenziale im Sozialsponsoring und beim ppp**

**intensive Engagementförderung bei Schülern und Jugendlichen**

Regelmäßige Kontakte mit Vereinen und Initiativen haben fast alle Dienststellen, sei es über Projekte, Mitwirkung oder Gremienarbeit. Einige unterstützen explizit die bereichsübergreifende Vernetzung der Vereine als Vermittler, Koordinator oder Organisator gemeinsamer Veranstaltungen. Ein paar Dienststellen erachten diese Unterstützung dagegen nicht für notwendig – ein Netzwerk sei bereits existent.

**Unterstützung von Vereinsnetzwerken noch ausbaufähig**

Fast alle antwortenden Ämter und Dienststellen unterstützen die Finanzierung von Vereinen und privaten Initiativen durch Beratung, Empfehlungsschreiben, Sponsorenbriefe, die Befürwortung von ABM-Stellen oder eigene Fördermittel. Die Volkshochschule bietet den Vereinen eine Plattform, damit sie sich vorstellen und für ihr Anliegen werben können. Sonstige Hilfestellungen bei der Entwicklung privaten finanziellen Engagements wie z. B. Spendenparlament, Bürgerstiftung oder Matching Funds bieten die Ämter nicht an. Auch einen Verfügungsfonds bietet nur das Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung im Rahmen seiner Förderprogramme an.

**Ämter unterstützen Vereine durch Beratung, Räume und Empfehlungsschreiben**

**Verfügungsfonds eher die Ausnahme**

Einen wenn auch nur geringen Ausgleich bieten einige Ämter mit Aufwandsentschädigungen für ehrenamtliche Tätigkeiten. Dafür werden den Vereinen Räumlichkeiten in mehreren Amtsgebäuden und die anteilige Unterstützung durch eigene Mitarbeiter von einigen Dienststellen zur Verfügung gestellt. Mit der latenten Reduzierung von Personal befürchten einige Ämter jedoch, dass sie sich zukünftig weniger um die Engagementförderung kümmern können.

### 3.9 Engagementanerkennung

Die Leipziger Verwaltung sollte das bürgerschaftliche Engagement nicht nur fördern sondern auch als besondere Leistung anerkennen und mit Privilegien versehen. Eine Möglichkeit ist hier die Zertifizierung des Engagements. Sie wird in Leipzig bisher nicht praktiziert und scheint als Instrument nicht bekannt oder in ihrer Bedeutung unklar.

**bisher keine Zertifizierung ehrenamtlichen Engagements**

Die zweite Möglichkeit sind Anreizsysteme oder Vergünstigungen für Ehrenamtliche durch einen Ehrenamtspass oder beim Eintritt in Museen sowie öffentliche Ehrungen. Bei vielen Ämtern ist neben der Zahlung von Aufwandsentschädigungen die Ausgabe von Urkunden und kleinen (Werbe-) Geschenken noch gängige Praxis und ein gewisser Anreiz für das ehrenamtliche Engagement der Bürger. Vorbildhaft ehren das Jugendamt, das Referat Senioren, Behinderte und Menschen gleichgeschlechtlicher Lebensweise und das Veterinär- und Lebensmittelaufsichtsamt alle Ehrenamtlich Tätigen auf einer jährlichen Feierstunde mit Ehrenurkunden. Es gibt eine Jugendleitercard mit allerlei Vergünstigungen. Einige Dienststellen bieten jedoch weder Aufwandsentschädigungen noch andere Anreize.

**Anreize und Ehrungen für Ehrenamtliche eher die Ausnahme**



## 4 Handlungsempfehlungen

Basierend auf der Bürgerbefragung und der Verwaltungsenquete besteht Verbesserungsbedarf bei der Stärkung der Bürgerorientierung Leipzigs. Dieser wird in den Handlungsempfehlungen schrittweise herausgearbeitet und konkretisiert.

### 4.1 Methodisches Vorgehen

Die methodische und verfahrenstechnische Herangehensweise, die Handlungsempfehlungen zu entwickeln, beruht auf nachfolgenden vier Säulen:

#### 4.1.1 Das Ableitungsprinzip

Vollzogen wird ein Dreischritt. Zu Beginn steht die umfassende Analysephase der Bürgerorientierung Leipzigs umgesetzt durch die Befragung der Bürger (Außensicht) sowie die Befragung der Verwaltung (Innensicht). Aus dieser Bestandserhebung und den dort erkannten Defiziten werden eins zu eins die Ziele (hier: Schwerpunktbereiche mit Verbesserungsbedarf) zur Stärkung der Bürgerorientierung abgeleitet. Diese Ziele sind nun zu unterfüttern mit konkreten Maßnahmen (Projekten), die umgesetzt werden sollten. Alle Projekte zusammengenommen ergeben die Maßnahmenkonzeption zum Bürgerschaftlichen Engagement.

#### 4.1.2 Das Prinzip der Primärintegration

Grundsätzlich gibt es zwei methodische Herangehensweisen, Projekte zu entwickeln und umzusetzen, die „Sekundärintegration“ und die „Primärintegration“. Bei der Sekundärintegration würden die Projekte zur Stärkung der Bürgerorientierung allein von den Bürgervertretern bzw. der hierfür beauftragten Verwaltungsdienststelle entwickelt und umsetzungsreif ausgearbeitet. Erst in einem zweiten Schritt würden diese mit den Ämtern besprochen und an die Stadträte herangetragen zu deren Integration bspw. in das Verwaltungshandeln.

Bei der Primärintegration werden die Projekte von Anbeginn gemeinsam mit Bürgerschaft, Politik und Verwaltung (im Dialog) entwickelt. Letzteres hat den Vorteil, dass alle betroffenen Akteure den Prozess vom ersten Augenblick an mittragen, sich verständigen und Reibungsverluste minimal gehalten werden. Andererseits ist es auch dem Anliegen der Lokalen Demokratiebilanz systemimmanent, in einem lebendigen, dynamischen Prozess alle ins Boot zu nehmen. Dieses Prinzip wird sowohl im Arbeitskreis Lokale Demokratiebilanz deutlich, als auch im Projektablauf, wie die Herbst-89- und die Workshopveranstaltungen zeigen.

#### 4.1.3 Das Prinzip der Projektpatenschaften

Die Projekte zur Stärkung der Bürgerorientierung werden eigenverantwortlich durch die Mitglieder des Arbeitskreises Lokale Demokratiebilanz entwickelt. Ein oder mehrere Arbeitskreismitglieder übernehmen eine Projektpatenschaft. In der Regel sind die Projektinitiatoren Vertreter der Bürgerschaft, die auch Verwaltungsmitarbeiter und Vertreter der Politik mit in die Projektgruppe hineinnehmen. Diese organisatorische Vorgehensweise ist sehr effizient, ergebnis- und umsetzungsorientiert, zumal bei den monatlichen Treffen des Arbeitskreises Lokale Demokratiebilanz die Projektvorschläge intensiv besprochen und

abgestimmt werden. Gleichzeitig ist sichergestellt, dass das Engagement von der Bürgerschaft ausgeht und nicht von der Verwaltung aufgesetzt wird.

#### 4.1.4 Das Prinzip der vernetzten und gesamtheitlichen Herangehensweise

Wie schon eingangs erwähnt ist die Lokale Demokratiebilanz neben der „Qualifizierung für Bürgerorientierung“ und „Neue Medien und Bürgerorientierung“ eines unter drei CIVITAS-Projekten des zweiten CIVITAS-Netzwerkzyklus. Die drei CIVITAS-Projekte wurden in Leipzig engmaschig von Beginn an miteinander koordinierend bearbeitet, befruchten sich gegenseitig und setzen sich (nach Ende der Förderung der Bertelsmann Stiftung im Juni 2004) in den Projekten zur Stärkung der Bürgerorientierung fort. So ist z. B. das Projekt „Verbesserung der internen und externen Kommunikation“ in enger Kooperation mit dem Personalamt, Abteilung Personalentwicklung / Aus- und Fortbildung, entstanden, das für den Schwerpunkt „Qualifizierung zur Bürgerorientierung“ verantwortlich ist. Weitere Projektbeispiele ließen sich anschließen mit Brückenschlag zum Schwerpunkt „Neue Medien und Bürgerorientierung“, der federführend beim Amt für Wirtschaftsförderung, Abteilung Medien, Messe, Logistik betreut wird.

Bürgerorientierung beinhaltet eine Vielzahl von Aspekten. Dies sind bspw. die Beteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen der Stadtverwaltung und das freiwillige Engagement ehrenamtlich tätiger Bürger in Vereinen, Initiativen, etc. Alle Bereiche „Bürgerchaftlichen Engagements“ sind in einer Gesamtschau zu betrachten und nicht separat voneinander losgelöst. Was das Ehrenamt stärkt, fördert auch die Beteiligung Engagierter an Verwaltungsstrukturen, um nur ein Beispiel zu nennen. Dies zeigt sich auch bei den Projektvorschlägen zur Stärkung der Bürgerorientierung. Zwar sind die Projekte in der Hauptsache einem Schwerpunktbereich mit Verbesserungsbedarf zuordenbar (z. B. Projekt: „Frühzeitige Bürgerbeteiligung“ dem Schwerpunktbereich: „Bürgerbeteiligung stärken“), andererseits verbessert die Beteiligung auch die Positionen und Interessen der Ehrenamtlichen.

## 4.2 Schwerpunkte mit Verbesserungsbedarf

### 4.2.1 Bürgerbeteiligung stärken

Die Untersuchung ergab ein sehr deutliches positives Interesse der Bürger an mehr Bürgerbeteiligung zu Planungs- und Entscheidungsprozessen, weshalb hier Chancen gegeben sind, die Bürgerbeteiligung zu stärken.

Wie die Bürgerumfrage zeigt, haben die Bürger ein sehr großes Interesse daran, was generell in Politik und Öffentlichkeit in Leipzig geschieht. Bei der Bürgerbeteiligung wünschen sich die meisten Befragten weitere Möglichkeiten zur Beteiligung an Planungs- und Entscheidungsprozessen, auf der anderen Seite sind viele der gegenwärtig angebotenen Beteiligungsverfahren nicht bekannt, noch viel weniger werden genutzt. Auch wird ein großer Informationsbedarf in der Leipziger Bürgerschaft über die Rechte und Möglichkeiten bei der Bürgerbeteiligung deutlich: Die Informationspolitik der Stadt wird mehrheitlich negativ beurteilt. Vermisst werden insbesondere Informationen zu Rechten im Rahmen von Beteiligungsprozessen, kritisiert wird die Intransparenz von Entscheidungsstrukturen in der Stadtverwaltung und die Bürgerbeteiligung der Stadtverwaltung wird als unzureichend bewertet, da die Befragten angeben, dass die Verwaltung sie nicht genügend beteiligt. Und nur wenige Bürger (Außensicht) meinen, mit einer aktiven Beteiligung tatsächlich etwas beeinflussen zu können.



Die Stadtverwaltung (Innensicht) hat tendenziell eine deutlich positivere Einschätzung zur Beteiligung der Bürger. Dies betrifft sowohl die Information zu Beteiligungsrechten, als auch die Frühzeitigkeit der Einbindung sowie den Einfluss der Bürger auf die Stadt- und Ortsentwicklung.

Aus dieser nicht einheitlichen Sichtweise, insbesondere aus der skeptischen Einstellung der Bürger, lässt sich Verbesserungsbedarf schlussfolgern und hierfür gibt es gute Ansätze bei den Ämtern auf die sich aufbauen lässt, wie die Verwaltungsenquete zeigt: so bezieht z. B. das Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung Bürger über seine Programme in den Stadtsanierungsgebieten in so genannte Themengruppen ein, die gemeinsam mit der Verwaltung Projektideen bewerten und über deren Umsetzung entscheiden und zusammen mit dem Grünflächenamt werden mehrstufige Beteiligungsprozesse, Diskussionsforen und Workshops durchgeführt.

#### 4.2.2 Engagementförderung intensivieren

Die Analyse zur Bürgerorientierung Leipzigs zeigt deutlich, dass bei den Bürgern ein sehr großes Interesse an einem erstmaligen oder zusätzlichen ehrenamtlich Engagement vorherrscht. Dieses hohe Potential an Engagementinteressen und Engagementbereichen sollte besser genutzt werden und die Vermittlung sollte unterstützt werden.

In der Bürgerumfrage gab jeder dritte Befragte (36%) an, ehrenamtlich engagiert zu sein. Und ein großer Teil der ehrenamtlich Aktiven (73%) sowie die Mehrheit der gegenwärtig Nicht-Aktiven (60%) können sich vorstellen, zukünftig über das bestehende Engagement hinaus bzw. sich zum ersten mal ehrenamtlich zu engagieren. Sie stellen das „Potenzial an ehrenamtlichem Engagement“ in Leipzig. Würde auch nur ein Teil dieses Potenzials abgerufen, so würden sich die ehrenamtlich erbrachten Leistungen mehr als verdoppeln.

Daher gilt es, die interessierten Bürger zu ermutigen, zu motivieren und zu unterstützen, zumal die bisherigen Ansätze der Stadt einem großen Teil der Bevölkerung nicht bekannt sind.

#### 4.2.3 Interne und externe Kommunikation der Verwaltungsleistungen zu Beteiligung / Engagement verbessern

Die Datenauswertung der Bestanderhebung, insbesondere der Verwaltungsenquete verdeutlicht, dass viele Dienststellen ganz unterschiedliche und vielfältige Angebote zu Bürgerbeteiligung, Engagementförderung anbieten, aber die Ämter es nicht voneinander wissen (internes Kommunikationsproblem). Und ebenso kennen die Bürger oftmals die Angebote der Stadtverwaltung nicht, was es bspw. an Möglichkeiten gibt, sich zu beteiligen, resp. was Ämter schon leisten (externes Kommunikationsproblem).

Daraus stellt sich die Aufgabe, innerhalb der Dienststellen der Verwaltung zu kommunizieren, über welche Möglichkeiten der Beteiligung und der Engagementförderung die Stadtverwaltung verfügt, auch um intern voneinander zu lernen. Ebenso sollte den Bürgern gegenüber kommuniziert werden, welche Unterstützung sie von der Stadtverwaltung erhalten, bzw. wo sie sich engagieren und beteiligen können. Dies betrifft z. B. auch die Aufgeschlossenheit der Ämter, über das existierende Mitwirkungsangebot hinaus, einen Bedarf für ehrenamtliches Engagement zu konstatieren v. a. im sozialen und kulturellen Bereich, bei der Integration Zugewanderter, im Themenfeld Sicherheit und Ordnung, im unternehmerischen Bereich, in Patenschaften für Umwelt und Natur sowie beim Tierschutz.

## 4.3 Projektvorschläge zur Stärkung der Bürgerorientierung Leipzigs

### 4.3.1 Workshop zur Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung am Beispiel des Grünflächenamtes

Ziel ist die Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung. Angestrebt wird: Die Stärkung der Identifikation der Leipziger mit dem öffentlichen Raum und damit die Erhöhung des Verantwortungsbewusstseins für den öffentlichen Raum und die Verbesserung der allgemeinen Bereitschaft, sich für die Stadt oder den Stadtteil zu engagieren. Die Einbeziehung der Kompetenzen der Betroffenen zur Optimierung von Planungen und zur

Erhöhung der Effektivität des Mitteleinsatzes. Eine größere Identifikation der Bürger mit Ihrem Stadtteil und ein besseres Verständnis füreinander. In einem Tagesworkshop sollen Handlungsempfehlungen anhand von Modellprojekten erarbeitet werden, die auf weitere Planungsverfahren übertragen werden können. Das Gesamtverfahren kann ggf. exemplarisch auf andere Bereiche übertragen werden.

Der Workshop und seine avisierten Ergebnisse:

Gegenseitige Weiterbildung zu Bedingungen und Möglichkeiten von Bürgerbeteiligung beim Grünflächenamt. Entwicklung eines besseren Verständnisses füreinander (Amt, Vereine, Bürger). Herausarbeitung von Ansatzpunkten für die Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung unter den gegebenen Rahmenbedingungen. Erarbeitung von Handlungsempfehlungen anhand von zwei Modellbeispielen.

Teilnehmer:

Grünflächenamt (8-10 Teilnehmende), aktive Vereine (Bürgervereine, Umweltverbände; ca. 5 Teilnehmende), zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger (ca. 10 Teilnehmende), Stadtbüro.

Durchführung als Tagesworkshop voraussichtlich im April 2005 / möglicher Ablauf:

- Phase 1: Bestandsaufnahme des Entwicklungsbedarfes.

Arbeit in Focus-Gruppen: getrennte Sammlung der Wahrnehmung der Qualität bisheriger und laufender Verfahren in fünf parallelen Gruppen (2 x Grünflächenamt, 1 x Vereine, 2 sonstige Bürger).

Aus Sicht des Amtes: Was läuft bzw. wird angeboten? Wie werden die Angebote angenommen? Welche Ergebnisse werden erzielt und wie hilfreich sind diese für die eigene Arbeit? Wie wird die Sichtweise der Bürger auf die Beteiligungsangebote eingeschätzt?

Aus Sicht der Bürger und Vereine: Wie werden die bestehenden Beteiligungsangebote wahrgenommen? Was ist bekannt? Welche Erfahrungen wurden mit bestehenden Beteiligungsangeboten gemacht? Welche Angebote werden gewünscht? Anschließend Austausch der unterschiedlichen Sichten, Herausarbeitung der Themen mit dem größten Handlungsbedarf.

- Phase 2: Information zu Rahmenbedingungen und Auswahl von Modellbeispielen:



Auswahl von zwei typischen Beispielfällen, anhand derer die Ansprüche und Möglichkeiten konkretisiert werden können. Dazu der Informationsblock „Darstellung der Rahmenbedingungen aus Sicht des Grünflächenamtes“.

Erläuterung grundsätzlicher Erwartungen und Möglichkeiten aus Sicht der Bürger und Vereine. Input zu Möglichkeiten und Grenzen verschiedener Beteiligungsmethoden (Agenda-Büro).

- Phase 3: modellhafte Strukturierung der Bürgerbeteiligung für zwei ausgewählte

Projektbeispiele:

Arbeit in vier gemischten Kleingruppen (je zwei zu einem Projektbeispiel). Erarbeitung eines Ablaufplans für das Beteiligungsverfahren. Ableitung allgemeiner Empfehlungen für Beteiligungsprozesse. Anschließend gegenseitige Vorstellung der Ergebnisse.

- Phase 4: Zusammenfassung und Rückkopplung:

Zusammenfassung der Ergebnisse. Rückmeldung von den Teilnehmer, was Ihnen der Workshop gebracht hat. Ausblick auf nächste Schritte der Umsetzung der besprochenen Vorhaben

- Moderation: Doppelspitze (Agenda-Büro) ohne zusätzliche Beauftragung
- Organisation: Grünflächenamt + Agenda-Büro in Abstimmung mit dem Arbeitskreis Demokratiebilanz

#### 4.3.2 Frühzeitige Bürgerbeteiligung

Ein Projekt, angesiedelt beim Bürgerverein Waldstraßenviertel e.V., das Modellcharakter für die reale Bürgerbeteiligung haben kann und von Beginn an in engem Zusammenwirken zwischen Stadträten, Stadtverwaltung und Bürgern entwickelt und umgesetzt wird.

Das Projekt läuft im Waldstraßenverein unter Regie der Arbeitsgruppe „Verkehr“ des Bürgervereins und hat den Arbeitstitel „Verkehrs-Kultur-Lebens-Raum“. Es befasst sich in weitesten Sinne mit Infrastruktur und Lebensqualität im Wohngebiet Waldstraßenviertel. Es soll im Folgenden kurz beschrieben werden.

Voraussetzungen:

Das Leipziger Waldstraßenviertel zählt zu jenen Wohngebieten in Deutschland, die als Flächendenkmal einen besonderen Schutz genießen. Bauwerke aus der Zeit zwischen 1830 und 1940 sind hier in einer beispielhaften Dichte erhalten: Mehrere Hunderte von ihnen sind als Kulturdenkmale geschützt. Das gesamte Gebiet ist als Flächendenkmal ausgewiesen.

Die Benennung als Gebiet einer Erhaltungssatzung mit Stadtratsbeschluss vom 12.12.1990, als Fördergebiet für den städtebaulichen Denkmalschutz und schließlich die „Verkehrspolitischen Leitlinien“ der Stadt Leipzig bilden den rechtlichen Rahmen für unsere Betrachtungen.

Seit der Wende wurde das Waldstraßengebiet mit hohen Investitionen aus öffentlichen Mitteln (in Form von Fördergeldern) und privaten Mitteln saniert. Zusätzlich investierte die öffentliche Hand in die Verbesserung der Verkehrsinfrastruktur (Waldstraße, Gustav-Adolf-Straße). Damit wurden die Voraussetzungen geschaffen, dass dieses Gebiet sich gemäß seinem Wert als Flächendenkmal und Gründerzeitviertel von europäischem Rang entwickeln kann.

Momentan ist jedoch, befördert durch die stärkere Nutzung von Arena und Zentralstadion sowie durch diverse Straßenbaumaßnahmen, eine Besorgnis erregende Entwicklung festzustellen. Unzumutbare Lärmpegel und Störungen im öffentlichen Raum, verursacht durch Schleichverkehr in Größenordnungen vor allem durch schwere LKW und Busse, verstärkte Luftbelastung (die Vorgaben der seit 1.1.2005 auch für Deutschland verbindlichen EU-Richtlinie 96/62/EG werden weit überschritten) und massive Erschütterungen durch Schwerlastverkehr – für den die Gründerzeithäuser nicht konzipiert sind- führen zu drastisch sinkender Wohn- und Lebensqualität im Viertel. Der Standortvorteil des Waldstraßenviertels als citynahes Wohngebiet mit direktem Kontakt zum grünen Auenwaldgürtel der Stadt wird zunehmend gefährdet.

Die bevorstehenden sportlichen Großereignisse (Fußball Confederations Cup 2005 und Fußball WM 2006) lassen eine weitere Verschlimmerung dieser Situation befürchten, wenn dieser Entwicklung nicht schnellstens Einhalt geboten wird.

#### Ziele:

Der unter 1. geschilderten Situation möchten die Bürger des Waldstraßenviertels konstruktiv begegnen. Sie möchten erreichen, dass das Viertel verkehrsberuhigt und damit ruhiger im wahrsten Sinne des Wortes und natürlich auch sauberer wird.

Dazu haben sie sich des durch die AG Verkehr des Bürgervereins Waldstraßenviertel angebotenen Podiums bedient und beschlossen, eigene Ansätze für die Lösung des geschilderten Problems zu erarbeiten. Unter dem Namen „Verkehrs-Kultur-Lebens-Raum“ wurde eine Projektgruppe gegründet, die entsprechende Lösungsansätze erarbeiten soll.

#### Lösungsansätze:

Verkehrsberuhigung und Verringerung der Schadstoffbelastung eröffnen die Möglichkeit, das Waldstraßenviertel besser erlebbar zu machen. In Zusammenarbeit mit Fachleuten aus Politik und Verwaltung suchen die Bürger des Viertels nach geeigneten Maßnahmen, um eine Verkehrsberuhigung, zu erreichen.

Die Tatsache, dass das Viertel ein Gründerzeitgebiet von europäischem Rang ist, kann dann der Leipzigiern und ihren Besuchern nahe gebracht werden. Ebenso bietet sich an, wichtige Meilensteine der Geschichte Leipzigs (Stadtgründung, Dreißigjähriger Krieg, Völkerschlacht, Jüdisches Leben), wie auch bedeutende Leistungen der Bürger dieser Stadt (Leipzig als Sportstadt – Sportmuseum, Leipzigs als Stadt der Wissenschaften) den interessierten Besuchern in geeigneter Form nahe zu bringen. Ein von der Innenstadt durch das Viertel bis nach Gohlis angelegter und durch geeignete Maßnahmen (Beschilderung, Schaffung von Informationspunkten) deutlich gemachter touristischer Erlebnisweg wird das Kleinod Waldstraßenviertel allen Besuchern nahe bringen.

#### Vorgehensweise:

Damit die Überlegungen der engagierten Bürger nicht mit den durch Stadtrat und Verwaltung geplanten Maßnahmen kollidieren und die Vertreter der genannten Gremien eben-



falls die Überlegungen der Bürger von Anfang an kennen, wurden sowohl Verwaltung als auch die Fraktionen des Stadtrates zur Teilnahme an der Projektgruppe eingeladen. Eine erste Zusammenkunft hat bereits stattgefunden und von allen Beteiligten wurde die Mitarbeit zugesichert. Diese Arbeitsweise könnte ein Modell für künftige gemeinsam von Bürgern, Verwaltung und Stadtrat betriebene Vorhaben sein.

#### 4.3.3 Bürgerbeteiligungsbeauftragte in Ämtern

Ziel sollte es sein, das Bürgeranliegen an die Ämter besser aufzugreifen, ernst zu nehmen und den Bürgerinnen und Bürgern den Einstieg zu ihrem Recht auf Bürgerbeteiligung zu erleichtern.

Funktion des Bürgerbeteiligungsbeauftragten:

Er sollte zentrale/r Ansprechpartner/in in einem Amt sein, welche/r die Bürgeranliegen aufnimmt und diese weiterleitet an die jeweilige zuständige Person oder auch an verschiedene Personen im Amt. Er überwacht die Bearbeitung und deren Umsetzung und legt dem Bürger Rechenschaft über die Bearbeitung ab.

Gleichzeitig ist er offen für das Engagement des Bürgers und unterstützt ihn bei dem Bestreben sich aktiv zu beteiligen. Er zeigt ihm die Möglichkeiten dazu auf oder wie er sich in formelle Beteiligungsverfahren einbringen kann und unterstützt ihn dabei. Er sollte aber nur in Ämtern sein wo neben der Informationsvermittlung und Vermittlung an zuständige Personen auch Bürgerbeteiligung möglich ist. Von daher ist dies nur in wenigen Ämtern der Stadt möglich.

Der Bürgerbeteiligungsbeauftragte muss natürlich in seinem Amt die Unterstützung und Informationen erhalten die für seine Tätigkeit nötig sind. Er sollte eine Qualifizierung erhalten, die durch Praktika in Bürgervereinen ergänzt wird und sollte über Methoden der Bürgerbeteiligung die über den gesetzliche Rahmen hinausgehen bescheid wissen und offen sein.

Ausgangslage und Projektherleitung:

Als Ergebnis der Bürgerbefragung kam ein deutliches Interesse an der Beteiligung von Bürgern an Planungs- und Entscheidungsprozessen der Stadtverwaltung heraus.

Die Ämterbefragung ergab das Bürgerbeteiligung positive Ergebnisse bringen kann und daher in der Verwaltung eine deutliche Akzeptanz hat.

Die Möglichkeiten zur Bürgerbeteiligung in den verschiedenen Dienststellen der Ämter sind oft den Bürgern und außerhalb des jeweiligen Amtes den Mitarbeitern anderer Dienststellen nicht bekannt. Es müssen daher besser Informationen an die Bürger und Verwaltungsmitarbeiter, sowie die Motivation zur Bürgerbeteiligung gefördert werden.

Hier heraus ist im Arbeitskreis „Lokale Demokratiebilanz“ die Idee zum Projekt des „Bürgerbeteiligungsbeauftragten in Ämtern“ entstanden. Bisher wurde versucht durch das Finden eines Amtes modellhaft einen „Bürgerbeteiligungsbeauftragten“ entstehen zu lassen.

Als erstes wurde dies mit dem Amt für Stadterneuerung und Wohnungsbauförderung versucht und gelang nicht.

Woher kommen die Bürgerbeteiligungsbeauftragten :

Bei der Verwaltungsenquête gaben 30 Dienststellen an, klar identifizierbare Ansprechpersonen für Bürgeranliegen zu haben. Es gibt also schon in vielen Ämtern so etwas wie Ansprechpersonen, d.h. diese müssten nur die entsprechende Einweisung oder Qualifizierung erhalten. Als Bürgerbeteiligungsbeauftragte wird selbstverständlich kein Amtsleiter oder dessen Stellvertreter eingesetzt.

Beginn:

Wenn der Wegweiser durch Stadtverwaltung, Behörden und Einrichtungen in Leipzig wieder in einer geänderten Auflage kommt, sollten die oder der Bürgerbeteiligungsbeauftragte aufgenommen werden. Hier sollten geordnet nach den verschiedenen Ämtern klare Hinweise auf die Aufgaben dieser und den Rechten der Bürger stehen. Die Bürgerbeteiligung soll klar ausgewiesen und benannt sein.

Kosten:

Obwohl in der Verwaltungsenquête 30 Dienststellen angaben das sie bereits klar identifizierbare Ansprechpersonen für Bürgeranliegen haben kommt jetzt das Argument sie könnten keinen Bürgerbeteiligungsbeauftragten einrichten, da dies zusätzliche Personalkosten beanspruchen würde. Das ist ein Widerspruch der geklärt werden müsste. Außerdem sollte einmal hier eine Rechnung aufgemacht werden wie viel die Stadt spart, wenn Bürgerbeteiligungsbeauftragte durch ihr Wirken falsche Entscheidungen und fehlerhaftes Planen und Bauen verhindern. Wie viel ist uns die Zufriedenheit und das aktive beteiligen der Bürger, sowie ihre Identifikation mit den Entscheidungen der Verwaltung und der Politiker in dieser Stadt wert.

Der „Wegweiser durch Stadtverwaltung, Behörden und Einrichtungen in Leipzig“ wird in bestimmten Zeitabschnitten sowieso neu gedruckt, dadurch entstehen hier nur geringe zusätzliche Kosten für die redaktionelle Bearbeitung.

Weitere Vorgehensweise:

Es sollte weiter ein Amt als Modell gefunden werden das als 1. Beispiel einen Bürgerbeteiligungsbeauftragten aufstellt. Das könnte das Grünflächenamt oder das Amt für Verkehrsplanung sein, wo Bürgerbeteiligung bereits ein fester Bestandteil ist. Weiterhin sollte über die jetzt vorliegenden umfassenden Auswertung der Bürgerumfrage und der Verwaltungsenquête dieses Projekt eine stärkere Grundlage erhalten und durch diesen Statusreport die nötige Bedeutung für die Umsetzung für die Verwaltung entstehen.

#### 4.3.4 Verbesserung der internen und externen Kommunikation

Ziel des Projektes ist es, die Kommunikation mit den Bürgern in Kompetenz und Bürgerfreundlichkeit, insbesondere die Bürgerbeteiligung zu verbessern und das gegenseitige Verständnis füreinander weiterzuentwickeln. Darunter fallen Fortbildungsmaßnahmen in der Stadtverwaltung unter Einbeziehung der Bürgervereine. Zu diesem Zweck sollen den Führungskräften und Mitarbeitern nachfolgende Qualifizierungsangebote unterbreitet werden.



## Seminar: „Bürgerbeteiligung“

Interessierten Mitarbeitern der Stadtverwaltung soll ein Seminar zur Bürgerbeteiligung angeboten werden, in welchem die Schwerpunkte der Bürgervereine im Mittelpunkt stehen. Dies sind: die Grundsätze der Bürgerorientierung, wie sie das CIVITAS-Netzwerk aufstellte, die Einbindung von Bürgeranliegen in Verwaltungsentscheidungen und –prozesse und Übungsteile unter Einbindung der Bürgervereine zu positiven Beteiligungsbeispielen während der gesamten Seminaredurchführung.

Die Bürgervereine werden in die Vorbereitung des Seminars, gemeinsam mit dem avisierten Dozenten einbezogen und können in dem Seminar einen Part übernehmen.

## Seminar: „Schulung/Qualifizierung der Führungskräfte, insbesondere der Amtsleiter zum Thema Bürgerbeteiligung“

Ziel ist die Schulung der Verwaltungsspitze, da die Verwaltungsspitze Ihre Erfahrungen und Aufgeschlossenheit zu Bürgerbeteiligung und Engagement an die Mitarbeiter weitergeben kann. Sinn und Zweck ist die Stärkung der Bürgerbeteiligung und der ehrenamtlichen Arbeit. Die Amts- /Referatsleiter können die Arbeit, Aufgaben und tägliche Probleme der Bürgervereine kennen lernen und die Bürgervereine können von den Aufgaben und Sachwängen der Verwaltung erfahren. Im Gespräch können auch beiderseitige Kooperationsmöglichkeiten erörtert werden. Beide Seiten können voneinander lernen, füreinander Verständnis aufbauen und können so zukünftig besser miteinander kooperieren.

Der derzeitige Sachstand ist: Die Grundlage eines Seminars für die Führungskräfte kann zum einen ein von diesen avisierter Bedarf oder aber eine Vorgabe der Verwaltungsspitze sein. Beides liegt derzeit nicht vor, d. h. aus der Sicht der Personalentwicklung (Personalamt), kann nur versucht werden, Interesse für dieses Thema zu wecken. Die Aussichten hierfür werden, unter Beachtung der derzeitigen Gesamtsituation der Stadtverwaltung (u. a. Sparzwänge und 36 h-Woche) eher verhalten eingeschätzt. Jedoch kann versucht werden, das Thema Bürgerbeteiligung zu platzieren. In diesem Zusammenhang ist es möglich, das Thema vorzuschlagen für einen für 2005 vorgesehenen Workshop der Amts- und Referatsleiter. Inwiefern dieser Vorschlag aufgegriffen wird, bleibt abzuwarten. Eine „Zwangsbeschäftigung“ der Amtsleiter mit diesem Thema bedarf einer entsprechenden Entscheidung der Dienstberatung des Oberbürgermeisters. Ggf. kann eine entsprechende Beschlussvorlage vorbereitet werden.

### 4.3.5 Internetauftritt der Vereine

Ziel des Projektes soll sein, das Pilotprojekt zum Internetauftritt der Leipziger Bürgervereine unter der Homepage der Stadtverwaltung Leipzig auf die Leipziger Vereinslandschaft erweitern, als ein Beitrag zur besseren Umsetzung Bürgerschaftlichen Engagements, zur verstärkten Bürgerbeteiligung und zur Demokratieentwicklung. Die Vereine der Stadt sollen bekannter werden, besser agieren, ihre Kontakte verbessern und mehr Mitglieder und Mitstreiter gewinnen können. Mit der stark zunehmenden Verbreitung des Internet-Zugangs (sowohl bei Vereinen und Verbänden als auch bei den Bürgern) macht es immer mehr Sinn, sich im Internet vorzustellen, Partner und Interessenten oder Angebote zu suchen und dadurch die Arbeit effektiver zu gestalten. Voraussetzung ist die Mitwirkung der Fachämter bzw. –einrichtungen, die das Controlling entsprechend ihrer Fachverantwortung übernehmen.

## Ausgangslage und aktuelle Situation:

Im Rahmen des Civitas-Prozesses (Netzwerk bürgerorientierter Kommunen) wurde 2003 innerhalb des Internetportals der Stadt Leipzig eine Vereinsdatenbank für die Leipziger stadtteilbezogenen Bürgervereine (BV) geschaffen: [www.vereine.leipzig.de](http://www.vereine.leipzig.de)

Die BV können ihre Eintragungen per e-mail selbst vornehmen und verändern sowie Verweise (links) zu ihren eigenen homepages anbringen; die Administration / Kontrolle gegen Missbrauch liegt beim Referat Medien, Kommunikation und Stadtbüro. Diese Lösung ist praktisch und sehr sinnvoll; die meisten der Leipziger Bürgervereine haben sich eingetragen. Zur Zeit gibt es keinen Überblick über den Nutzen (z. B. Zahl der Zugriffe).

In der Zwischenzeit sind drei ähnliche Angebote bekannt geworden:

- „Leipzig sozial“ – ein interaktives Informationssystem für den Sozialbereich  
  
< [www.leipzig-sozial.de](http://www.leipzig-sozial.de) > Dieses System wurde von der HTWK Leipzig in Kooperation mit dem Sozialamt der Stadt entwickelt und wird seit April 2004 angeboten. Anbieter sozialer Leistungen können sich über das Internet selbst in die Datenbank eintragen. Im November 2004 wurde angegeben, dass 540 Angebote von 270 Trägern eingetragen wurden und pro Monat 200 bis 300 Zugriffe erfolgen. Leider erfolgte die Entwicklung unabgestimmt und das System kann auf dem Webserver der Stadt nicht laufen.
- Vereinsanzeiger Leipzig < [www.vereinsanzeiger-leipzig.de](http://www.vereinsanzeiger-leipzig.de) >  
  
Dieses auf privater Basis (Finanzierung über Werbung) mit Hilfe der „Lernwerkstatt Region Leipzig e.V.“ organisierte Projekt ging Mitte Januar 2005 ins Internet. Es ist für Vereine aller Art gedacht und enthält viele Darstellungs- und Suchmöglichkeiten, steht jedoch noch ganz am Anfang.
- „Wir für Sachsen – Bürgerschaftliches Engagement“ <[www.wir-fuer-sachsen.de](http://www.wir-fuer-sachsen.de)>  
  
Im Rahmen dieser kürzlich gestarteten Kampagne der Staatsregierung zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements wird eine Internetpräsentation erstellt, die engagierten Vereinen und Verbänden die Möglichkeit zur eigenen Vorstellung und Interessierten die Möglichkeit zur Information geben soll. Bisher gibt es noch nicht allzu viel Einträge; Bürgervereine fehlen ganz.

## Projektschritte und -inhalte:

- Die Vereinsdatenbank für die Leipziger stadtteilbezogenen Bürgervereine < [www.vereine.leipzig.de](http://www.vereine.leipzig.de) > soll weiter ausgebaut werden in folgender Hinsicht.
- Die Einbeziehung aller BV, die es wünschen (Werbung dafür, Beratung durch „erfahrene“ BV).
- Die schrittweise Erweiterung auf alle Arten Leipziger Vereine (klären: Ansprache der Vereine, Mitwirkung existierender Stadtvorstände; Administration/Kontrolle durch zuständige Fachämter – z. B. Kulturamt – oder Referate, z. B. Ausländerbeauftragter).
- Neben den bereits existierenden Verweisen (links) auf die eigenen homepages der Vereine sollen auch wechselseitige links zu den anderen Datenbanken aufgenommen werden.
- Die Einrichtung einer gewissen Nutzensanalyse (z. B. Zählung der Zugriffe).



- Der Ausbau der Interaktivität durch Einrichtung einer Möglichkeit der direkten Anfrage oder Meinungsäußerung (chatroom) auf den Vereinsseiten, um auch auf diesem Wege Demokratie und Bürgerbeteiligung weiter zu entwickeln.
- Gegenseitige Verweise auf die Informationsmöglichkeiten in den anderen Datenbanken und Informationssystemen sollen möglich werden.
- Der Erfahrungsaustausch zwischen den Entwicklern und Nutzern der verschiedenen Informationssysteme soll ermöglicht werden, für inhaltliche Abstimmungen, Vergleiche ihrer Leistungsfähigkeit, ihrer Vor- und Nachteile, Abgleich der Software und um die Systeme wirksamer und kompatibler zu gestalten.
- Die Einbeziehung dieser Internetsysteme in das „Kommunale E-Government“, das die Stadt z.Zt. entwickelt sollte erreicht werden.

#### 4.3.6 Aufbau von Vereinsnetzwerken

Ziel ist eine breitere Beteiligung des hohen Potentials an engagementbereiten Bürger bspw. zur aktiveren Gestaltung des Stadtteils. Durch die verbesserte Kommunikation und Vernetzung der Vereine könnten sich Beteiligungsverfahren sowohl für die Vereine als auch für die Verwaltung vereinfachen, da Abstimmungen und Informationsaustausch zwischen den Vereinen vorab stattfinden können. So könnte, insbesondere für die Bürgervereine eine aktivere Gestaltung der Stadtteilentwicklung; eine bessere Abstimmung bzw. gemeinsame Durchführung von Veranstaltungen, Festen o.ä. im Stadtteil; eine gegenseitige Einbeziehung bei Beurteilungen oder Stellungnahmen zu städtischen oder größeren privaten Vorhaben im Stadtteil (B-Pläne u.ä.); eine gegenseitige Unterstützung und die Nutzung von Synergieeffekten (z. B. gemeinsame Büronutzung) erreicht werden.

Situation (speziell aus der Sicht der Bürgervereine):

Die Vernetzung ist in zweierlei Sicht sinnvoll: a) inhaltliche Vernetzung gleichgearteter Vereine stadtweit oder in Teilen der Stadt; b) regionale Vernetzung verschiedener Vereine in einem bestimmten Territorium (Stadtteil, Ortsteil, aber auch darüber hinaus – wie z. B. im Bereich Urban II).

Die inhaltliche Vernetzung stadtweit wird bei den Bürgervereinen seit fast 10 Jahren versucht, koordiniert durch den vor ca. 8 Jahren gewählten Sprecherrat der Leipziger Bürgervereine (7 Vertreter von ca. 40 Bürger-, Heimat- u.ä. Vereinen). Unterstützung gibt das Referat Medien, Kommunikation und Stadtbüro seit Bestehen der Dialogreihe Bürgervereine – Stadtverwaltung (entstanden im Rahmen des von der Bertelsmann-Stiftung unterstützten Wettbewerbs „Bürgerorientierte Kommune“). Dennoch ist die Vernetzung schwierig, die optimale Organisationsform ist noch nicht gefunden.

Zur regionalen Vernetzung gibt es zahlreiche Beispiele (oft kurzfristig, z. B. zur Durchführung von Stadtteilstesten, seltener längerfristig). Stadtteilsteste werden – meist unter Federführung des Bürgervereins – in vielen Stadtteilen durchgeführt (auch als Frühlings-, Sommer- o.ä. Fest); dabei kooperieren in der Regel zahlreiche Vereine und Institutionen, Händler und Gewerbetreibende usw. Beim Netzwerk Südost gab es jahrelang einen Arbeitskreis, der viele Vereine, Institutionen usw. im Stadtbezirk Südost in regelmäßigen Abständen zusammenführte. Gemeinsam mit diesem Netzwerk sowie der Stadtteilgenossenschaft „Stötteritzer Margerite“ hat der Bürgerverein Stötteritz vor einigen Jahren eine solche Vernetzung der Stötteritzer Vereine, zusammen mit der Aufstellung einer Art Leitbild für Stötteritz, versucht. Der Versuch ist aber im Sande verlaufen. Der Bürgerverein Leipziger Ostvorstadt hat jüngst ein ähnliches Projekt gestartet „Aufbau eines Netzwerkes

zur Schaffung bürgerlicher Interessen“; für Schlußfolgerungen ist es noch zu früh. Gute Kooperation und z.T. Vernetzung existiert in Regionen, in denen es spezielle (städtische oder staatliche) Förderung gibt, z. B. Forum Grünau, Urban II, Soziale Stadt.

Die Schlussfolgerung ist: eine erfolgreiche Vernetzung / Kooperation gibt es vor allem bei konkreten Vorhaben und meist kurzfristig, eine allgemeinere „Vernetzung“ ist bisher kaum realisiert.

Projektschritte und -inhalte:

- Die inhaltliche Vernetzung sollte am Beispiel der Bürgervereine weitergeführt werden, indem Zielstellungen, Strukturen und Organisationsformen weiterentwickelt werden. Parallel kann geprüft werden, welche anderen Gruppen von Vereinen geeignet sind und Voraussetzungen bieten für einen solchen Schritt.
- Für die regionale Vernetzung sollte in einem ersten Schritt – als Modellprojekt in 2 oder 3 Stadtteilen – eine Vernetzung aller Vereine in einem Stadtteil organisiert werden.
- Sinn und Zweck: Verbreiterung der Bürgermitwirkung; aktivere Gestaltung der Stadtteilentwicklung; bessere Abstimmung bzw. gemeinsame Durchführung von Veranstaltungen, Festen o.ä. im Stadtteil; gegenseitige Einbeziehung bei Beurteilungen oder Stellungnahmen zu städtischen oder größeren privaten Vorhaben im Stadtteil (B-Pläne u.ä.); gegenseitige Unterstützung, Nutzung von Synergieeffekten (z. B. gemeinsame Büronutzung).
- Die vorläufige Aufgabenstellung ist: zu Prüfen, wie die Vernetzung funktioniert, ob es positive Effekte gibt, welche Organisationsformen sinnvoll sind, welche städtische Unterstützung notwendig ist. Auswertung der Modellprojekte und Schlussfolgerungen für Ausweitung des Projekts. Sinnvoll ist die Auswahl solcher Stadtteile, in denen ein Quartiersmanagement besteht und ein möglichst starker Bürgerverein existiert.

#### 4.3.7 Maßnahmenkatalog der Freiwilligenagentur Leipzig e.V. (FAL) zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements

Um das vorhandene Potential an interessierten Bürger und an Bereichen der Freiwilligenarbeit besser zu nutzen (über 60% der Befragten aus der Bürgerumfrage geben an, dass sie sich gerne erstmals oder über ihr bisheriges Engagement hinaus ehrenamtlich betätigen möchten), wird die Projektarbeit der Freiwilligen Agentur Leipzig e. V. weiter gestärkt.

Projekt / Aktivität	Teilaufgaben	Erläuterung	Stand	Träger
Ansprechen größerer Gruppen von Bürgerinnen und Bürgern für das Ehrenamt.	Presseveröffentlichungen	in Gruppen und Kreisen	bei besonderen Anlässen	FAL
	Rundfunk- und Fernsehbeiträge		Es werden interessierte Vereine und Personengruppen gesucht und Termine vereinbart. liegt in öffentlichen Einrichtungen aus.	FAL
	Vorträge	FAL		
	Gespräch	in Gruppen und Kreisen		FAL
Faltblatt	Erläuterung der Tätigkeit der FAL und ihrer Projekte	FAL		



Projekt / Aktivität	Teilaufgaben	Erläuterung	Stand	Träger
	Annoncen	mit Kontaktangabe Beratungsangebot (in der LVZ)	einmal pro Woche	
Persönliches An- sprechen		Beratung und Ver- mittlung interessierter Leip- ziger. Angebote ehren- amtlicher Aufga- ben, die den Nei- gungen und Fähig- keiten der Berate- nen entsprechen.	regelmäßig jeden Mitt- woch, (Sprechstunde) nach Terminvereinba- rung, und ggf. bei unangemel- deter Vorsprache	FAL
Internetdatenbank ehren- amtlicher Aufga- ben und Helfer von Leipzig	Angebote ehren- amtlicher Aufgaben	www.freiwilligen- agentur-leipzig.de Interessierte kön- nen sich im Internet über ehrenamtliche Aufgaben von ca. 160 gemeinnützi- gen Vereinen und Partnern informie- ren und bei Inte- resse direkt Kon- takt zu der Einsatz- stelle aufnehmen.	im Juli 2002 installiert, wird laufend aktualisiert.	FAL
	Freiwillige bieten ihre Mitarbeit an	Freiwillige können sich selbst mit dem gewünschten Tä- tigkeitsprofil in die Datenbank eintra- gen. Gemeinnützi- ge Vereine und Einrichtungen ha- ben so die Mög- lichkeit, ehrenamtli- che Mitarbeiter im Internet zu finden.	im Juli 2003 installiert, wird laufend aktualisiert	FAL
Freiwilligen - Stammtisch		ca. 10 interessierte Leipzigerinnen und Leipziger, die durch die FAL eine ehrenamtliche Tä- tigkeit gefunden haben, sprechen über ihre Erfahrun- gen als Freiwillige, über die Verbesse- rung der FAL-Arbeit und über Projekt- ideen.	einmal im Vierteljahr	FAL
Freiwilligentag		An einem Samstag im Jahr helfen Freiwillige in ge- meinnützigen und kommunalen Ein-	erstmalig am 15.05.2004, 22 Einsatzstellen	FAL

Projekt / Aktivität	Teilaufgaben	Erläuterung	Stand	Träger
		richtungen. Die Werbung dafür erfolgt durch Ansprechen der FAL-Besucher und von Passanten (Standpräsentation) sowie durch die Presse		
Jugendprojekt „soziales lernen“		Schüler der 9. bis 11. Klasse arbeiten in der Projektwoche ihrer Schule in einer sozialen Einrichtung mit. Dadurch wird ihre soziale Kompetenz geweckt und gefördert.		FAL, Förderung hauptsächlich durch die Robert-Bosch-Stiftung
Förderung der Ehrenamtskultur		Beratung von Trägern ehrenamtlicher Arbeit. Vorträge für größere Gruppen, individuelle Beratung in Gesprächen	Vorträge und Terminvereinbarung, Gespräche bei der Kontaktaufnahme zu neuen FAL-Partnern (Trägern) und bei besonderen Anlässen	FAL
Betreuung ehrenamtlicher Helfer		Beispielhafte Betreuung der ca. 250 ehrenamtlichen Besuchsdienstleister durch regelmäßige Treffen (Kurzvorträge und Erfahrungsaustausch) und ganztägige Weiterbildungsveranstaltungen.	Treffen im Abstand von 2 Monaten, Weiterbildungsveranstaltungen im Abstand von 3 Monaten	offene Seniorenhilfe der Stadt
Ehrenamts - Pass		Die Passinhaber erhalten Rabatte für kulturelle und Sportveranstaltungen und Vergünstigungen bei Leistungen privater Unternehmen.	Erste Vergabe am 04.03.2004 Bis Ende März 2004 wurden 450 Pässe ausgestellt.	FAL, Stadtsportbund  Agendabüro
Ehrungen und Auszeichnungen durch die Stadt und die Agenda		Ausgewählt wurden Leipziger, die sich ehrenamtlich besonders engagieren. Die Einladungen erfolgen durch den OBM bzw. das Agendabüro	einmal im Jahr und bei besonderen Anlässen	Stadt, Agenda
Aktivitäten und Ehrungen durch		Berufung von besonders aktiven	Treffen aller Mitglieder des	Verbundnetz Gas



Projekt / Aktivität	Teilaufgaben	Erläuterung	Stand	Träger
private Wirtschaftsunternehmen		Ehrenamtlichen zu Mitgliedern des „Verbundnetzes der Wärme“. Berufung von Verbundnetz – Botschaftern als Botschafter des Ehrenamtes (je zwei für jedes neue Bundesland und für 1 Jahr)	„Verbundnetzes der Wärme“ im September des laufenden Jahres. Botschafterberufung Ende Jan. des laufenden Jahres.	
Ehrungen auf Landes- und Bundesebene		z. B. Annenmedaille des Freistaates Sachsen, Ehrungen durch den Bundespräsidenten		Land, Bund

#### 4.3.8 Leipziger Leitbild zur Bürgerorientierung

Ziel ist die Entwicklung eines Leitbildes der Stadt Leipzig und von Maßstäben zur Bewertung der Ergebnisse aus Bürgerumfrage und Verwaltungsenquete zur Bürgerorientierung Leipzig.

#### 4.3.9 Leipziger Begriffsdefinitionen zur Bürgerorientierung

Begriffsdefinitionen zur Bürgerorientierung und deren Rubriken sollten - speziell für Leipzig - geschärft werden (die Enqueteauswertung zeigte, dass es ganz grundsätzlich an klaren Definitionen mangelt und hier selbst die Internetrecherche kaum weiterhalf).

#### 4.4 Verfahrensstand und Fortgang

Die Projektvorschläge zur Stärkung der Bürgerorientierung Leipzigs zeigen deren derzeitigen Entwicklungsstand auf. Dieser ist je nach Projekt unterschiedlich, abhängig von der Komplexität des Themas und dem jeweiligen Projektbeginn. So ist das Projekt: „Workshop zur Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung in Leipzig am Beispiel des Grünflächenamtes“ schon weit fortgeschritten. Für April 2005 ist der Workshop avisiert und die Ergebnisse zu Kommunikationsinstrumenten, die eine frühzeitige, mehrstufige und dialogorientierte Beteiligung ermöglichen, können modellhaft in einem weiteren Schritt auf kommunale Planungsverfahren der Ämter übertragen werden. Andererseits gibt es bspw. das Thema: „Leipziger Leitbild zur Bürgerorientierung“, ein sehr junger Projektvorschlag, der sich noch in der Ideenphase befindet und erst ausformuliert werden muss.

Dies besagt zum einen, welches Potential auch zukünftig in den nun umfassend vorliegenden Auswertungsergebnissen der Verwaltungsenquete und Bürgerumfrage steckt und zum anderen, wie lebendig, flexibel und offen der Prozess der Lokalen Demokratiebilanz mit der Entwicklung (auch von neuen) Projekten zur Bürgerorientierung ist. Und das gilt ebenso für die „Schwerpunktbereiche mit Verbesserungsbedarf“.

Was nun folgt ist die weitere gemeinsame Ausformulierung der Projekte im Dialog aus Bürgerschaft, Politik und Verwaltung. Entsprechend der Projektphilosophie geschieht dies in engem Schulterschluss mit den Partnern der zwei CIVITAS-Themenschwerpunkte „Weiterbildung und Bürgerorientierung“ sowie „Neue Medien und Bürgerorientierung“, um konzertiert alle Möglichkeiten auszuschöpfen und zu bündeln, die Bürgerorientierung in der Stadt voranzubringen.

Der Statusreport wird den Dienststellen der Stadtverwaltung als Informationsgrundlage weitergegeben, damit insbesondere die Erkenntnisse aus der Verwaltungsenquete zu den ganz unterschiedlichen und vielfältigen Angeboten der Bürgerbeteiligung und Engagementförderung innerhalb der Ämter sowie ämterübergreifend diskutiert werden können (Die Dienststellen profitieren wechselseitig von ihren unterschiedlichen Erfahrungen und Möglichkeiten).



## 5 Ausblick

Der Statusreport in der vorliegenden Form dokumentiert einen Zwischenschritt auf dem Weg, die lokale Demokratie in der Stadt Leipzig zu verbessern. In Zukunft kommt es darauf an, die Projekte zur Stärkung der Bürgerorientierung auf breitem Fundament mit allen Akteuren umzusetzen.

Formal gesehen werden hierfür zwei Wege beschritten:

Bezogen auf die Stadtverwaltung setzen deren Ämter die Projekte zur Stärkung der Bürgerorientierung im bestehenden Geschäftsbetrieb um. Als Beispiel zu nennen sind die Projekte: „Workshop zur Weiterentwicklung der Bürgerbeteiligung in Leipzig am Beispiel des Grünflächenamtes“ und „Verbesserung der internen und externen Kommunikation“ sowie „Internetauftritt der Vereine“. Jeweils sind das hochmotivierte Grünflächenamt, bzw. das Personalamt und das Amt für Wirtschaftsförderung aus der derzeitigen Aufgabenfülle heraus hierzu in der Lage. Analog ist das bei Vereinen, die sich durch das Projekt „Aufbau von Vereinsnetzwerken“ miteinander verzahnen wollen.

Sofern die Umsetzung der Projekte inhaltlich, strukturell oder finanziell Neuland betreten, bspw. der laufende Geschäftsbetrieb der städtischen Dienststellen die Projekthinhalte nicht integrieren kann, ist eine Entscheidung in der Dienstberatung des Oberbürgermeisters, resp. des Stadtrates und dem zuständigen Ausschuss erforderlich. Dies könnte gegebenenfalls zum Bürgerbeteiligungsbeauftragten (siehe Projekt: „Bürgerbeteiligungsbeauftragter in Ämtern“) notwendig werden. Hier wäre also der Weg zu gehen, über eine separate Vorlage eine Entscheidung herbeizuführen.

Bei der Durchführung der Projekte sollten diese in einem begleitenden Prozess evaluiert werden und so ihre Wirksamkeit und Ergebnisorientierung geprüft werden, um aus den gewonnenen Erfahrungen zu lernen, sowie die Bürgerschaft, die Verwaltungsspitze und den Stadtrat anzubinden.

Und da die Lokale Demokratiebilanz ein Instrument der Selbstevaluation darstellt, die in regelmäßigen Abständen den erreichten Grad der Bürgerorientierung dokumentieren soll, ist perspektivisch deren Wiederholung sinnvoll.

## 6 Anhang

Um die zentralen Aussagen zur lokalen Demokratiebilanz in Leipzig übersichtlich, kurz und knapp zu halten, werden für den interessierten Leser die umfassenden Ausführungen zur Bürgerumfrage und Verwaltungsenquete in einem gesonderten Anhangband dargestellt.

Zur Bürgerumfrage Lokale Demokratiebilanz Leipzig:

- die Auswertung der Bürgerumfrage (Kap. 1)
- der Fragebogen, welcher der Bürgerumfrage zugrunde liegt (Kap. 2)
- die tabellarische Darstellung der Umfrageantworten (Zwischenschritt und Grundlage für die Auswertung), (Kap. 3)

Zur Verwaltungsenquete Lokale Demokratiebilanz Leipzig:

- die Auswertung der Verwaltungsenquete (Kap. 4)
- die Fragebögen an die Verwaltungsdienststellen mit den schriftlich zu beantwortenden sowie den im Interview gestellten Fragen (Kap. 5)
- die Liste der befragten städtischen Dienststellen (Kap. 6)
- die Zusammenstellung der Verwaltungsantworten (Grundlage für die Auswertung), (Kap. 7)



**Herausgeber:**

Stadt Leipzig  
Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters und des Stadtrats  
Referat Medien, Kommunikation und Stadtbüro

04902 Leipzig

Stand: 03.02.2005